「あぱねっと」のサービスを
ご利用いただくためのマニュ
アルです。
お読みになった後も大切に
保管してください。

第11版

あぱねっと
ユーザーズガイド

■目次

タイトル	内容	ページ
1.はじめに	(1) 本書の読み方	1
	(2) インターネット接続環境について	1
	(3) 必要な機器	1
	(4) OMEGA-Zを使用する場合の接続方法	1
	(5) 複数台のパソコンを使用する場合の接続方法	1
	(6) 各部屋への分岐配線	1
	(7) 設定の流れ	2
2.接続の設定	(1) Windows7の設定方法	3
	(2) WindowsVistaの設定方法	5
	(3) WindowsXPの設定方法	6
	(4) Windows2000の設定方法	8
	(5) Windowsの接続確認	9
	(6) MacintoshOSXの設定方法	10
	(7) MacintoshOSXの接続確認	12
3.Webブラウザの設定	(1)Webブラウザのバージョン確認	13
	(2)Windowsの場合/初めてインターネットに接続する場合	13
	(3)Windowsの場合/他で接続されていた場合	17
	(4)Macintoshの場合	20
4.あぱねっとの事務手続き	(1)初回メールアカウント(あぱねっと会員)の利用申込み	22
	(2)退会の手続き(メールアドレス削除手続き)	25
5.電子メールの設定	(1)Windowsの場合	26
	(2)Macintoshの場合	39
6.会員サービスの利用方法	(1)メールアカウントの追加申込み	47
	(2)パスワードの変更	48
	(3)メール転送の設定	50
	(4)不在通知の設定	51
	(5)追加メールアドレスの削除	52
7.ぷらら「M・Extra」サービス	(1)申込み書類について	53
	(2)お申込方法(パソコンをお持ちの方)	54
	(3)お申込方法(パソコンをお持ちでない方)	57
8.困った時のQ&A	(1)Q&A(電子メール編)	60
	(2)Q&A(インターネット編)	62
	(3)Q&A(IP電話編)	64
	(4)Q&A(全般)	65
	(5)コールセンター	66
9.会員規約		67
10.キッズウェイサービス用 ぷらら「M・Extra」新規登録申請書		70
11.任意加入の解約手続きについて		79

1. はじめに

あぱねっと内でインターネット、電子メールを利用するための設定マニュアルです。
本書に従って各設定を行ってください。

(1) 本書の読み方

OS、Webブラウザ、メールソフト別に設定方法を記載していますので
目次をご覧になり、それぞれ該当するページをご参照ください。

● 本書中のマークについて
本書ではいくつかのマークを記載しています。
それぞれのマークは次のような意味を表します。

クリック

マウスの左ボタンを1回押すことを表しています。

選択

選択項目の○マーク上でマウスの左ボタンを1回押すことを表しています。◉のマークが表示されます。

チェック

チェックボックス上でマウスの左ボタンを1回押すことを表しています。☑のマークが表示されます。

チェックを外す

チェックボックス上でマウスの左ボタンを1回押し、☑マークを消すことを表しています。

ダブルクリック

マウスの左ボタンを2回押すことを表しています。

右クリック

マウスの右ボタンを1回押すことを表しています。

(2) インターネット接続環境について

入居された住宅には、以下の何れかの回線でサービスを提供しています。 回線種別に付いては管理会社にお問い合わせ下さい。

① 光接続
光ファイバを利用した高速・常時接続のデータ通信サービスです。
最大100Mbpsのベストエフォートの光インターネットサービスです。
別途申込によりIP電話が使用できます。

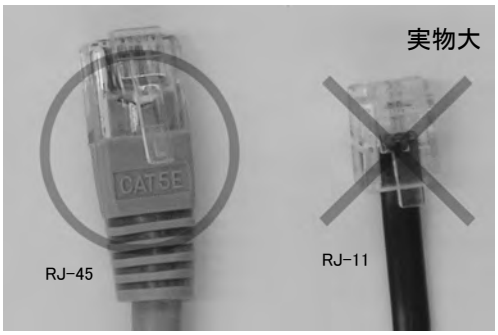
② ADSL接続
電話回線を利用した高速・常時接続のデータ通信サービスです。
本サービスは、ADSL専用回線にてご利用いただくADSL タイプ2を設置しております。
※通話用の電話回線は必要ありません。

※このシステムではこの最大通信速度を保証するものでは有りません。
※NAPT(Network Address Port Translation)に未対応のアプリケーションは利用できません。
NetMeeting、IRC(Internet Relay Chat)の一部機能、一部のオンラインゲームなどは利用出来ません。
ゲームなどを購入される場合は、困った時のQ&A＜インターネット編＞のQ1(P62)をご確認ください。
※一部物件でWEBブラウジング後インターネットに接続するためゲーム機などに制限のある場合があります。

(3) 必要な機器

お部屋のマルチメディアコンセントはRJ-45の口になっています。10BASE-T以上のケーブルで接続してください。
お客様側で以下のものをご用意ください。

・パソコン
・LANケーブル（100Base-TX又は1000Base-T） ※カテゴリー5、カテゴリー5eのストレート



注：RJ11は電話用です。
大きさが違うのでご注意ください。

・LANカード(10Base-T又は100Base-TX対応) ※パソコンにLANカードをセットアップする必要があります。

LANインターフェースを内蔵したパソコンの場合

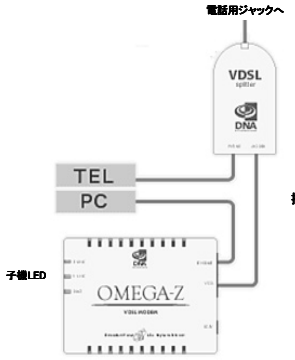
LANカードは必要ありません。(セットアップも不要です。)
※お使いのパソコンがLANインターフェース内蔵かは、購入店又はパソコンメーカーにお尋ねください。

①Windowsをお使いの場合
推奨OS：WindowsXP以上

②Macintoshをお使いの場合
推奨OS：OSX10.2以上

(4) OMEGA-Zを使用する場合の接続方法(一部物件のみ)

ここではOMEGA-Zを使用する場合の接続方法を説明します。通常は必要ありませんので(5)へ進んでください。



①壁面の電話用ジャックとスプリッタを電話用モジュラケーブルで接続します。

②スプリッタから電話とVDSL子機へ分岐します。(電話用モジュラケーブルにて)

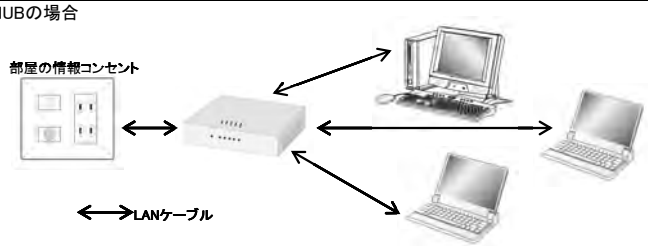
③スプリッタとパソコンをLANケーブルにて接続します

※以上の接続でネットワークが使えるようになります。
(子機LEDがすべて点灯状態にあることを確認してください。)

※電話機を使用しない場合でもスプリッターを設置して下さい。
(ノイズ除去のため)

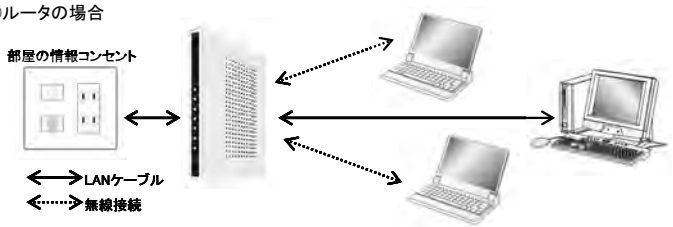
(5) 複数台のパソコンを利用する場合の接続方法

①HUBの場合



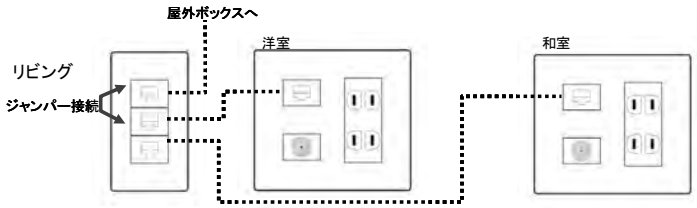
ハブで複数に分岐して使用するため、各パソコンの設定はユーザズマニュアルに沿って設定して下さい。

②ルータの場合



ルータを使用する場合は、WAN側の設定を通常のIP自動取得に設定して
LAN側はIPマスカレードで、LAN側はDHCPを有効にして使用下さい。
注意:LAN側のネットワークアドレスは192.168.129.XX以外を使って下さい。
設定についてはルータ付属のマニュアルを参考にして設定して下さい。

(6) 各部屋への分岐配線(LANジャックが複数ある情報コンセントが取付けてある場合)



(7) 設定の流れ

設定は以下の流れに沿って行います。

① ケーブルの接続
↓
② 接続の設定
↓
③Webブラウザの設定
↓
④メールアカウントの取得
↓
⑤電子メールの設定

※LANインターフェースを内蔵でないパソコンの場合は「①ケーブルの接続」の前に
LANカードの取付・設定を行ってください。

※パソコンの取扱説明書に「LANで接続する場合」など、
補足説明が記載されている場合があります。
取扱説明書も参考にしながら以降のページをお読みください。

2. 接続の設定

インターネットに接続するために以下の設定を行います。

(1) Windows7の設定方法

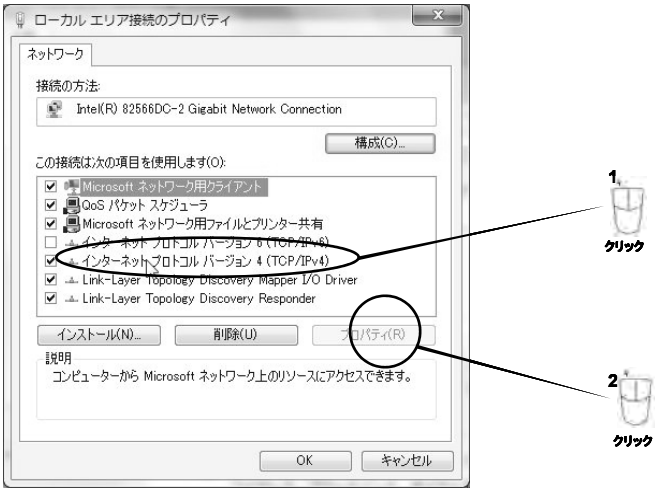
ステップ1 ・「スタート」ボタンをクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。
・「コントロールパネル」が開いたら、「ネットワークとインターネット」をクリックします。

ステップ2 「ネットワークと共有センター」をクリックします。

ステップ3 「ネットワークと共有センター」が開いたら
「ローカルエリア接続」をクリックします。

ステップ4 次に[プロパティ]ボタンをクリックします。

ステップ5 「インターネットプロトコル バージョン4(TCP/IPv4)」を選択し、[プロパティ]ボタンをクリックします。



ステップ6 タブ「全般」が下図のとおりになっているか確認します。

・「IPアドレスを自動的に取得する(O)」を選択します。

・「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」を選択します。

・「OK」ボタンをクリックします。

ステップ7 「ローカルエリア接続のプロパティ」ウインドウの「OK」ボタンをクリックし、すべての窓を閉じて終了します。

次はこちらへ
P9 (5)接続の確認①

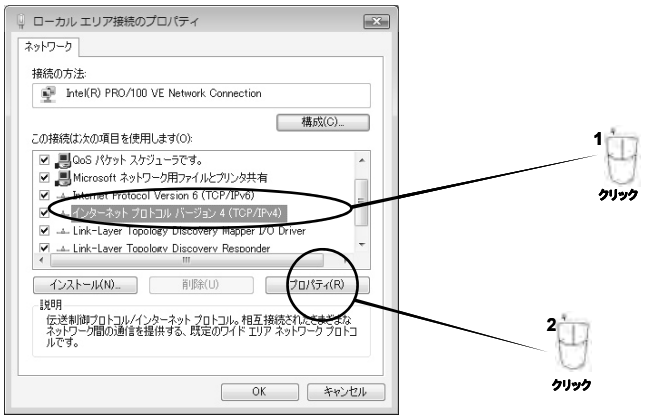
(2) Windows Vistaの設定方法

ステップ1 ・「スタート」ボタンをクリックし、「ネットワーク」をクリックします。
・「ネットワーク」が開いたら、「ネットワークと共有センター」をクリックします。

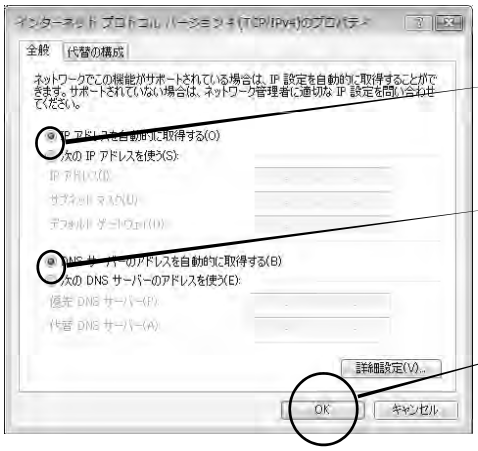
ステップ2 「状態の表示」をクリックします。

ステップ3 「ローカルエリアの状態」が開いたら
「プロパティ」をクリックします。

ステップ4 「インターネットプロトコル バージョン4(TCP/IPv4)」を選択し、[プロパティ]ボタンをクリックします。



ステップ5 タブ「全般」が下図のとおりになっているか確認します。



1 選択

・「IPアドレスを自動的に取得する(O)」を選択します。

2 選択

・「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」を選択します。

3

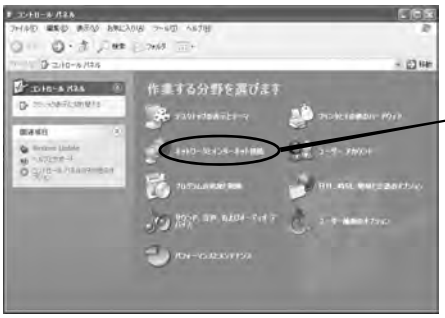
・「OK」ボタンをクリックします。

ステップ6 「ローカルエリア接続のプロパティ」ウインドウの「OK」ボタンをクリックし、すべての窓を閉じて終了します。

次はこちら
→ P9 (5)windows接続の確認

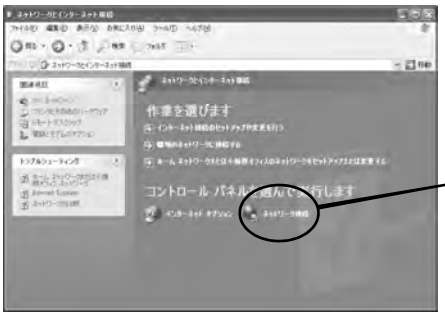
(3) WindowsXPの設定方法

ステップ1 ・「スタート」ボタンをクリックし、「コントロールパネル」を選択しクリックします。
・「コントロールパネル」が開いたら、「ネットワークとインターネット接続」を選択しクリックします。



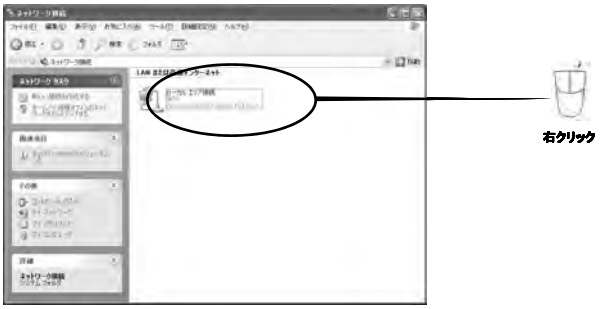
クリック

ステップ2 「ネットワーク接続」アイコンをダブルクリックします。

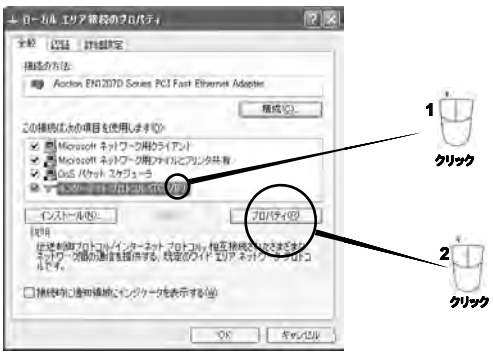


ダブルクリック

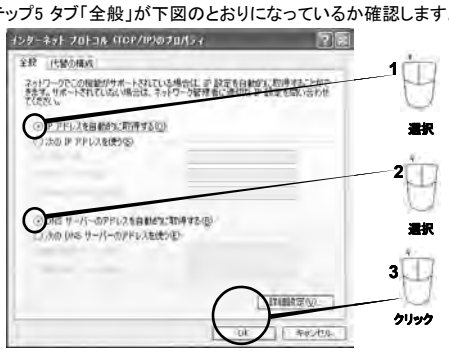
ステップ3 「LANまたは高速インターネット」内にご使用のLANカード名が表示されます。
その上で右ボタンをクリックし、メニューから「プロパティ」をクリックします。



ステップ4 「インターネットプロトコル(TCP/IP)」を選択し、[プロパティ]ボタンをクリックします。



ステップ5 タブ「全般」が下図のとおりになっているか確認します。



・「IPアドレスを自動的に取得する(O)」を選択します。

・「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」を選択します。

「OK」ボタンをクリックします。

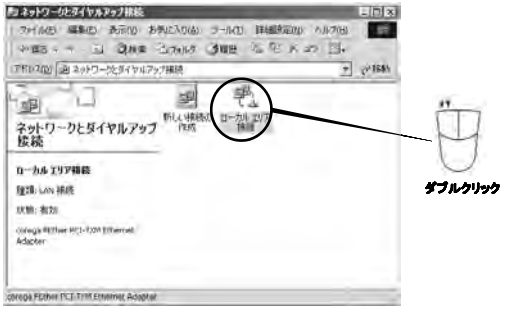
ステップ6 「ローカルエリア接続のプロパティ」ウインドウの
「OK」ボタンをクリックし終了します。

次はこちらへ → P9 (5)接続の確認①

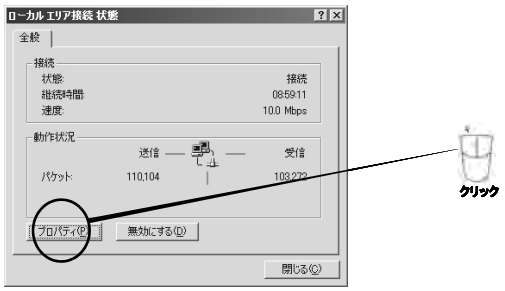
(4) Windows2000の設定方法

設定を行うには、必ず管理者権限（Administrator）でログインしてください。 もし管理者権限でログインしていない場合は、管理者権限で入りなおして設定を開始してください。
管理者権限でのログイン方法は、ご使用のパソコンに付属されている取扱説明書をご参照ください。

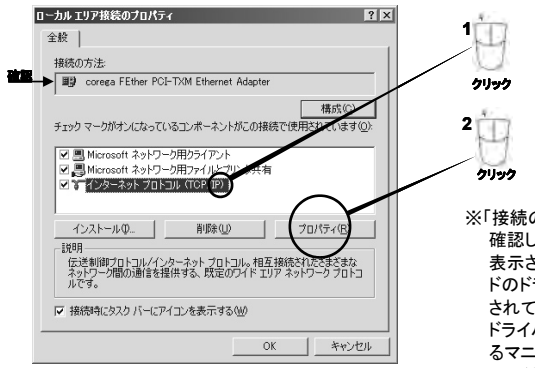
ステップ1 ・「スタート」ボタンをクリックし、「コントロールパネル」を選択しクリックします。
・「コントロールパネル」が開いたら、「ネットワークとダイヤルアップ接続」を選択しクリックします。
・「ローカルエリア接続」を選択しダブルクリックします。



ステップ2 「プロパティ(P)」をクリックします。

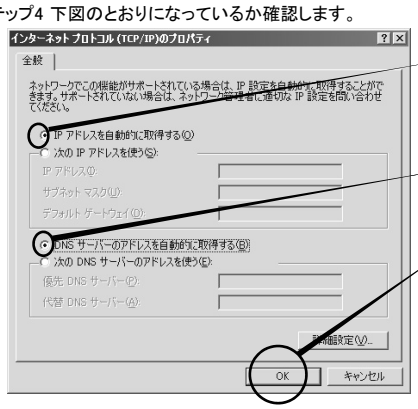


ステップ3 「インターネットプロトコル(TCP/IP)」を選択し「プロパティ(R)」をクリックします。



※「接続の方法」内のLANカードの名称を確認してください。
表示されていない場合は、LANカードのドライバが正しくインストールされていません。
ドライバをLANカードに付属されているマニュアルに従って再インストールしてください。

ステップ4 下図のとおりになっているか確認します。



・「IPアドレスを自動的に取得する(O)」を選択します。

・「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」を選択します。

「OK」ボタンをクリックします。

「ローカルエリア接続のプロパティ」ウインドウの「OK」ボタンをクリックし終了します。

(5) Windowsの接続確認

インターネットに接続する前に、以下の点についてチェックを行ってください。

Windows7/Vista/XP/2000の場合

ステップ1 ・「スタート」メニューの「プログラム」→「アクセサリ」→「コマンドプロンプト」を選択しクリックします。

・「ipconfig」と入力し、「Enter」キーを押します。(通常はカーソルの点滅しているところから入力)

ステップ2 ・「IP Address」の数字を確認

「192.168.1.･･･」又は「192.168.129..･･･」 → 設定完了です。Webブラウザの設定P14へ

※4組目の数字は、20～69の間の何れかの数値が入ります。

数字が 0.0.0.0 等となっている場合や「Media State」の場合、「メディアが切断されています」の場合

→ 接続の設定間違いかケーブルの相違の可能性があります。

ケーブルの種類(P1)、情報コンセント差込口のゆるみを再確認して再設定(P3～)の後

再度接続の確認を行ってください。

Default Gatewayの値は、「IP Address」が192.168.1.･･･の時

※192.168.1.1になります。又、192.168.129..･･･の時192.168.129.254になります。

次はこちらへ → P13 Webブラウザの設定

(6) MacintoshOSXの設定方法

ステップ1「アップルメニュー」内の「システム環境設定」を開きます。

MacOSX 10.2x

MacOSX 10.6x

「ネットワーク」をクリックします。

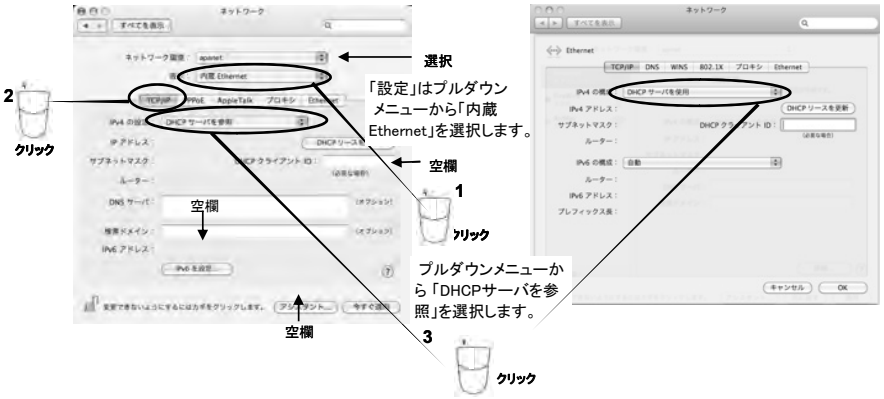
クリック

ステップ2「ネットワーク環境」のプルダウンメニューから「新しいネットワーク環境」を選択します。

ステップ3「新しいネットワーク環境の名前」に名前(任意)を入力します。

「＋」ボタンを押してネットワーク環境名を設定します。

ステップ4「ネットワーク環境」のプルダウンメニューから入力した任意の名前を選択します。



「DHCPクライアントID」「DNSサーバ」
「検索ドメイン」は、設定する必要はありません。
（全て空白にしてください）

ステップ5「プロキシ」タブを選択します。

MacOSX 10.2x

クリック

MacOSX 10.6x

「設定するプロキシサーバを選択」内のすべての項目がチェックされていないことを確認し、画面を閉じます。

ステップ6「適用」ボタンをクリックし終了します。

クリック

(7) MacintoshOSXの接続確認

ステップ1 「アップルメニュー」より、「システム環境設定」の中の「ネットワーク」をクリックします。

MacOSX 10.2x

MacOSX 10.6x

ステップ2 「TCP/IP」タブをクリックします。

P11で適応を押したときの画面でIPアドレス表示されます。

ステップ3 IPアドレスが上記の表示で無い場合は、LANケーブルが情報コンセントと接続されているか確認して下さい。
「IPv4の設定」のプルダウンメニューから「手入力」を選択し
「IPアドレス」に0.0.0.0を入力、「今すぐ適用」をクリックすると
解放されます。

次はこちらへ P13 Webブラウザの設定

再度、IPアドレスを取得します。
「IPv4の設定」を「DHCPサーバ参照」に変更し、「今すぐ適用を」をクリックします。

3. Webブラウザの設定

Webページを閲覧するために、使用するWebブラウザの設定を行います。

(1) Webブラウザのバージョン確認

ご自身が使うWebブラウザのバージョンを以下の方法により把握してください。
そして、バージョンにあったページを参照して設定してください。

- 使用するWebブラウザを起動します。
- 「ヘルプ」をクリックし「バージョン情報」を選択します。
- バージョン情報のウインドウの中にバージョンが記載されています。

※図は、Internet Explorer 7 の場合

次はこちらへ

Windows

初めてインターネットに接続する場合
①Windows7 Windows Vista の場合 → P13
②WindowsXPの場合 → P14
③Windows2000の場合 → P16

他のプロバイダーで接続されていた場合
①Microsoft Internet Explorer 7.0 の設定方法 → P17
②Microsoft Internet Explorer 5/6 の設定方法 → P19

Macintosh

①Microsoft Internet Explorer 5.1の設定方法 → P20
②Microsoft Internet Explorer 4の設定方法 → P21

(2) Windowsの場合／初めてインターネットに接続する場合(初めてではない場合は、次の(3)へ)

お使いのパソコンで初めて接続する場合もしくはインターネット接続ウイザードを使って設定を行う場合について説明します。 以前、インターネットに接続していたパソコンの場合は、次の(3)から進めてください。

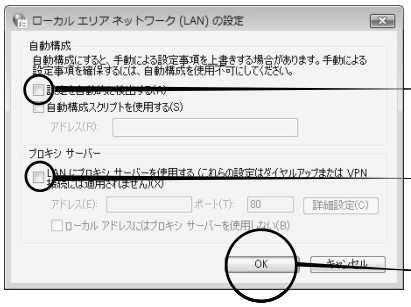
①Windows7、Windows Vista の場合

ステップ1 スタートボタンをクリックし、コントロールパネルを選択します。
ステップ2 コントロールパネルの中の「ネットワークとインターネット」をクリックします。

ステップ3 「インターネットオプション」をクリックします。

ステップ4 「LANの設定」ボタンをクリックします。

ステップ5 下図のとおりに設定します。



1 チェック
・「設定を自動的に検出する(A)」にチェックします。

2 チェックを外す
・「LANにプロキシサーバーを使用する」のチェックは外します。

3 クリック
・「OK」ボタンをクリックします。

次はこちらへ
P22あぱねっと利用申し込み方法

②WindowsXPの場合

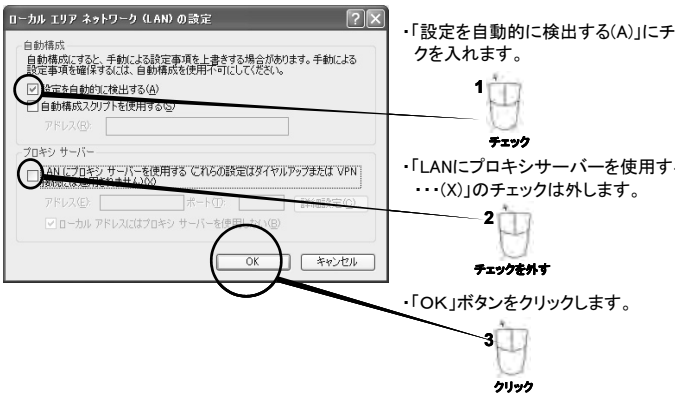
ステップ1 スタートボタンをクリックし、コントロールパネルを選択します。
※スタートメニューの表示をクラシック[スタート]メニューにしている場合は、
スタートボタンをクリックし「設定」→「コントロールパネル」を選択します。

ステップ2 コントロールパネルの中の「ネットワークとインターネット接続」を選択しクリックします。
※この表示状態は「カテゴリの表示」です。
クラシック表示の場合は「カテゴリの表示に切り替える」をクリックして、表示状態を切り替えてください。

ステップ3「インターネット接続のセットアップや変更を行う」をクリックします。

ステップ4「LANの設定」ボタンをクリックします。

ステップ5 図の様に設定を行います。

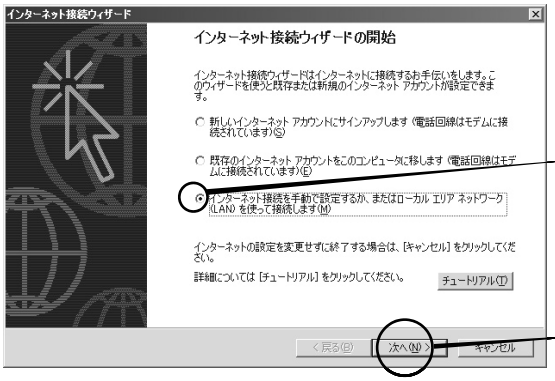


次はこちらへ
P22あぱねっと利用申し込み方法

③Windows2000の場合

ステップ1 デスクトップの右図のアイコンをクリックします。
もしくは、「スタートメニュー」の「アクセサリ」の
「インターネット接続ウイザード」を開きます。

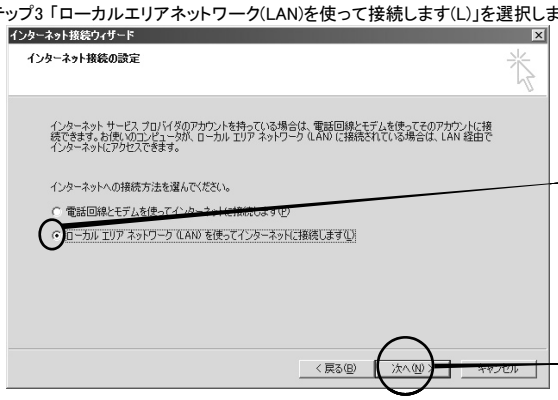
ステップ2 表示されたダイアログを下図のとおりに設定します。



「インターネット接続を手動で設定するか、またはローカルエリアネットワーク(LAN)を使って接続します(M)」を選択します。

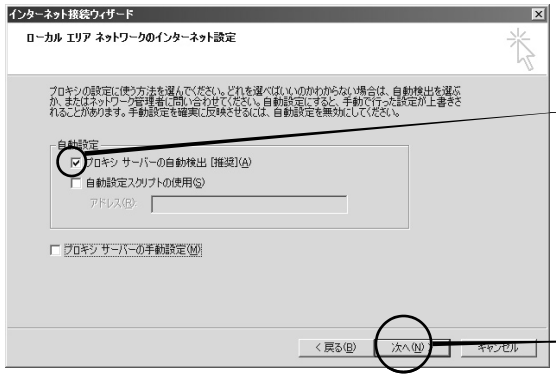
「次へ(N)」ボタンをクリックします。

ステップ3「ローカルエリアネットワーク(LAN)を使って接続します(L)」を選択します。



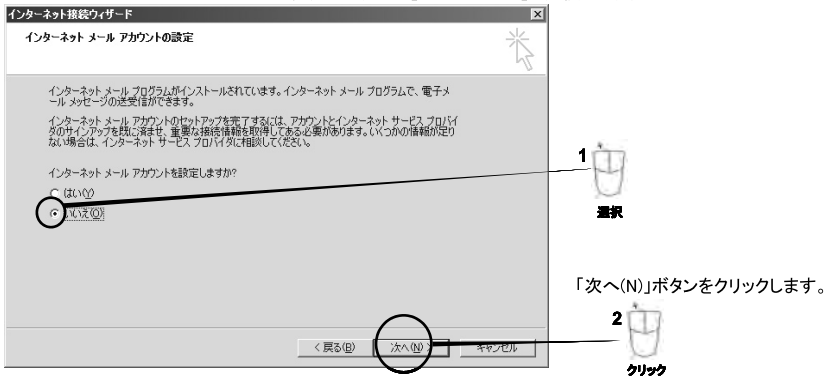
「次へ(N)」ボタンをクリックします。

ステップ4「プロキシサーバーの自動検出[推奨](A)」にチェックを入れます。

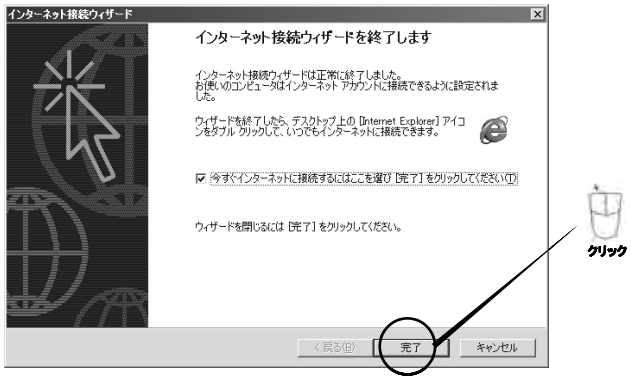


「次へ(N)」ボタンをクリックします。

ステップ5「インターネットメールアカウントを設定しますか？」は「いいえ(O)」を選択します。



ステップ6 下図のダイアログが開いたら「完了」ボタンをクリックし終了します。



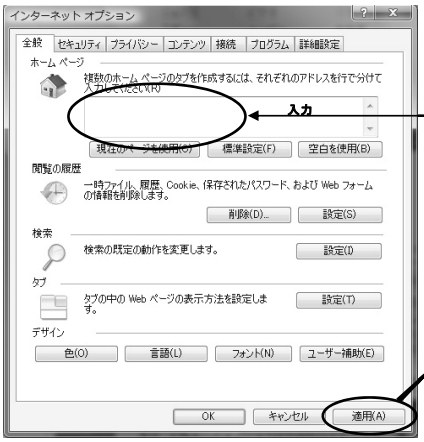
次はこちらへ
P22あばねっと利用申し込み方法

(3) Windowsの場合／他のプロバイダーで接続されていた場合

①Microsoft Internet Explorer 7.0 の設定方法

ステップ1 ・デスクトップ上の「Internet Explorer」アイコンをダブルクリックします。
・表示画面の「ツール(O)」の「インターネットオプション(O)」をクリックします。

ステップ2 下図のとおりに設定します。

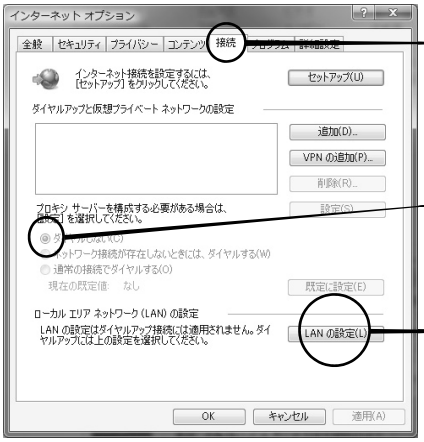


お好みのアドレスを入力します。
例)http://www.ap-net.jp/

「適用(A)」をクリックします。

クリック

ステップ3「接続」タブをクリックして下図のとおりに設定します。



1 クリック

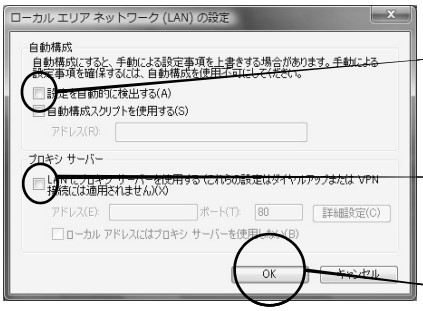
・「ダイヤルしない(C)」を選択します。

2 選択

・「LANの設定(L)」ボタンをクリックします。

3 クリック

ステップ4 下図のとおりに設定します。



・「設定を自動的に検出する(A)」にチェックを入れます。

1 チェック

・「プロキシサーバーを使用する(X)」のチェックは外します。

2 チェックを外す

・「OK」ボタンをクリックします。

3 クリック

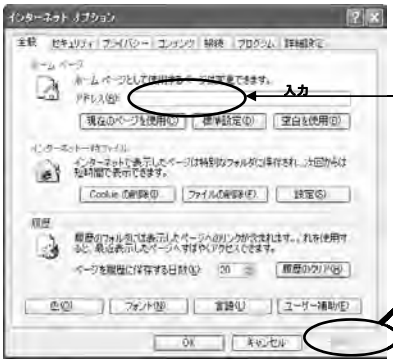
ステップ5 インターネットのプロパティのウィンドウに戻ったら、「適用」ボタンをクリックした後「OK」ボタンをクリックし、終了します。
※「適用」ボタンが押せない場合は無視してください。

次はこちらへ
P22あぱねっと利用申し込み方法

②Microsoft Internet Explorer 5/6 の設定方法

ステップ1 ・デスクトップ上の「Internet Explorer」アイコンをダブルクリックします。
・表示画面の「ツール(T)」の「インターネットオプション(O)」をクリックします。

ステップ2 下図のとおりに設定します。



・「アドレス(R)」の枠内に
お好みのアドレスを入力します。
例)http://www.ap-net.jp/

・「適用(A)」をクリックします。

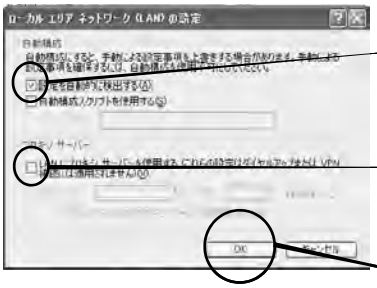
クリック

ステップ3 「接続」タブをクリックして下図のとおりに設定します。

・「ダイヤルしない(C)」を選択します。

・「LANの設定(L)」ボタンをクリックします。

ステップ4 下図のとおりに設定します。



・「設定を自動的に検出する(A)」にチェックを入れます。

・「プロキシサーバーを使用する(X)」のチェックは外します。

・「OK」ボタンをクリックします。

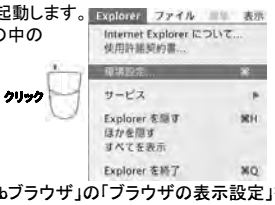
ステップ5 インターネットのプロパティのウィンドウに戻ったら、「適用」ボタンをクリックした後「OK」ボタンをクリックし、終了します。
※「適用」ボタンが押せない場合は無視してください。

次はこちらへ
P22あぱねっと利用申し込み方法

(4) Macintoshの場合

①Microsoft Internet Explorer 5.1の設定方法

ステップ1 ・Microsoft Internet Explorer 5.1を起動します。
・プルダウンメニューの「Explorer」の中の
「環境設定.....」を選択します。



ステップ2 表示されたダイアログ左端より「Webブラウザ」の「ブラウザの表示設定」を選択し、下図のとおり設定します。

・「アドレス」の枠内を
「http://www.ap-net.jp/」
と入力します。

ステップ3 ダイアログ左端より「Webブラウザ」の「言語/フォント」を選択し、下図のとおりに設定します。

・「言語」の枠内は「日本語(ja)」を一番上にして設定します。

・「規定の文字セット」の枠内は「Japanese (Auto Detect)」を選択します。

※フォントは好みに応じて選択してください。

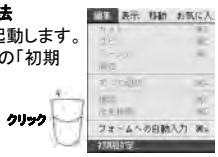
ステップ4 ダイアログ左端より「ネットワーク」の「プロキシ」を選択し、下図のとおりに設定します。

・「使用するプロキシサーバー」の枠内のチェックボックスをすべて外してください。

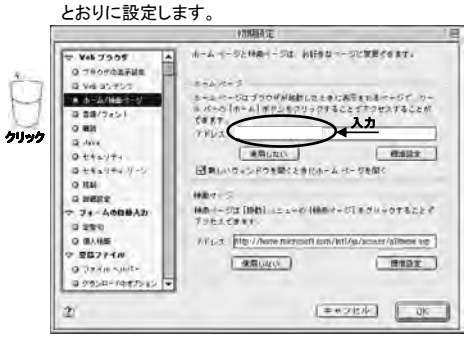
次はこちらへ
P22あぱねっと利用申し込み方法

②Microsoft Internet Explorer 4 の設定方法

ステップ1 ・Microsoft Internet Explorer 4 を起動します。
・プルダウンメニューの「編集」の中の「初期設定...」を選択します。

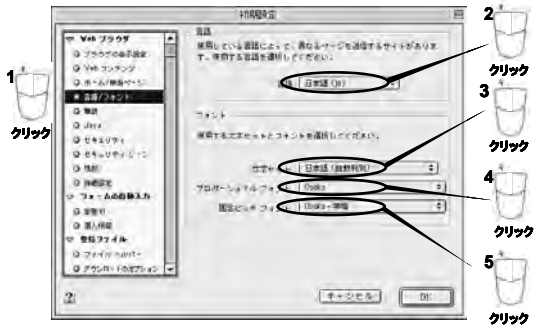


ステップ2 表示されたダイアログ左端より「Web ブラウザ」の「ホーム／検索ページ」を選択し、下図のとおりに設定します。



・「アドレス」の枠内を「http://www.ap-net.jp/」と入力します。

ステップ3 ダイアログ左端より「Web ブラウザ」の「言語／フォント」を選択し、下図のとおりに設定します。



・「言語」の枠内は「日本語(ja)」を選択します。

・「文字セット」の枠内は「日本語（自動判別）」を選択します。

・「プロポーショナルフォント」の枠内は「Osaka」を選択します。

・「固定ピッチフォント」の枠内は「Osaka・等幅」を選択します。

※フォントは好みに応じて変えてもかまいません。

ステップ4 ダイアログ左端より「ネットワーク」の「プロキシ」を選択し、下図のとおりに設定します。

・「無効」を選択します。

・「OK」ボタンをクリックし、設定を終了します。

次はこちらへ
P22 あぱねっと利用申し込み方法

4. あぱねっと利用申し込み方法（メールアドレス）

あぱねっとのメールアドレスを利用される場合の手続きについての説明です。
以下の説明に従って、各種設定を行ってください。

(1) あぱねっと利用申し込み

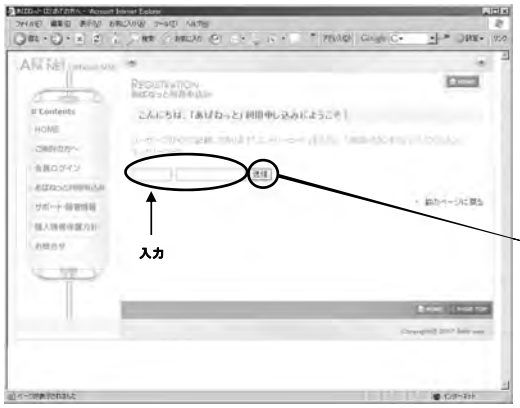
ステップ1 あぱねっとホームページにアクセスしてください。

ホームページアドレス　http://www.ap-net.jp/

●Contentsの「あぱねっと利用申込み」をクリックします。

クリック

ステップ2 「エントリーコード」を入力し、送信ボタンをクリックします。



エントリーコードはこの「あぱねっとユーザーズガイド」の最終ページに貼付けてある英数字のナンバーです。
※大文字、小文字表記のとおりに入力して下さい。

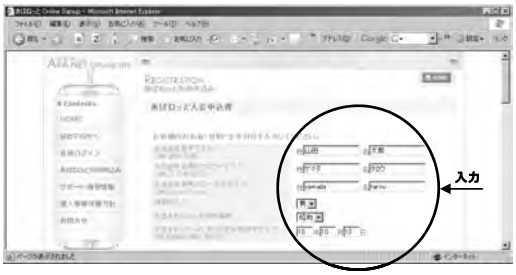
クリック

※エントリーコードの重複エラーが表示された場合は、既に登録が完了しています。
登録をした覚えのない場合はあぱねっとコールセンターへお問い合わせください。

ステップ3 表示される利用規約をご確認ください。

同意の場合は最後の
「同意する」ボタンをクリックします。

ステップ4 画面に従って氏名、性別、生年月日を入力します。



ステップ5 画面をスクロールし、住所を入力します。

郵便番号を入力して「郵便番号→住所検索」
ボタンをクリックします。

表示された住所が正しい場合は
「決定」ボタンをクリックします。

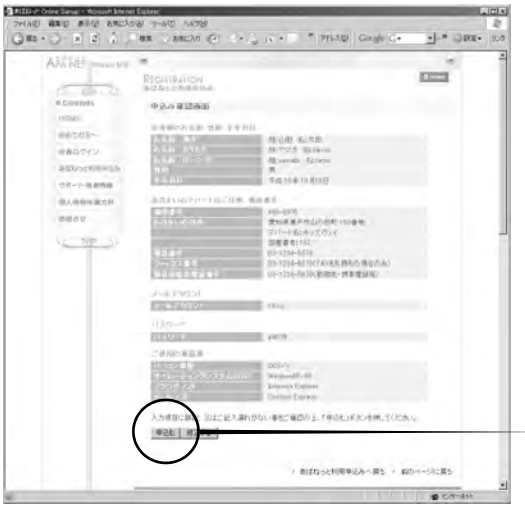
番地、アパート情報、電話番号を入力します。

ステップ6 画面をスクロールし、希望するメールアカウントを入力します。

パスワードはランダムな数字が表示されています。この画面で変更することもできますが、後から変更することも可能です。
パソコン情報を入力して「確認」ボタンをクリックします。

※アカウント重複エラーが表示される場合は、「戻る」のボタンをクリックして、別のアカウントを入力します。

ステップ7 申込み確認画面の情報に誤りがなければ「申込む」ボタンをクリックします。



ステップ8 申込み完了画面を印刷します。

「このページを印刷」のボタンをクリックして設定情報を印刷します。

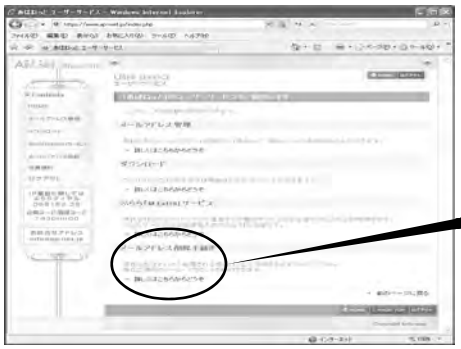
クリック

以上であばねっと利用申し込みは完了しました。
電子メール設定（P26～）を参照し、設定して下さい。設定後、メールのご利用は可能です。

(2) 退会の手続き（メールアドレス削除手続き）

現在のお住まいから転居される場合は、以下の手続きを行ってください。

ステップ1 あばねっとホームページにアクセスしてContentsの「会員ログイン」をクリックします。
ログイン後、Contentsの「メールアドレス削除」をクリックします。



インターネット接続サービスについて
「インターネット接続サービス加入申込書」
をご提出されている方でインターネット接続サービス
を解約される方は、末巻にある
「解約手続き」が必要ですのでご注意ください。

クリック

ステップ2 退去日を入力して「確認」ボタンをクリックします。

クリック

ステップ3 表示された情報を確認して間違いなければ「確認」ボタンをクリックします。

クリック

登録完了画面を確認して手続き完了です。

5. 電子メールの設定

取得したメールアカウントをメーラーへ登録し、e-mailの送受信ができるようにします。

Windows

①Windows Live メール → P26
②Windowsメール → P28
③Outlook Express 5/6 → P31
④Microsoft Outlook 2002 → P34
⑤Microsoft Outlook 2000 → P36

Macintosh

①Macintosh OSX Mai → P39
②Outlook Express 5 → P41

(1) Windowsの場合

①Windows Live メール (Windows7) の設定方法

ステップ1 Windows Live メールのアプリケーションを以下の方法でダウンロードします。

ダウンロードサイトのURL:http://windowslive.jp.msn.com/

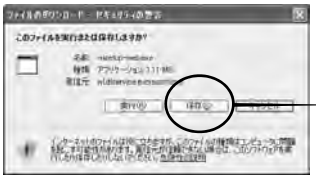
「今すぐダウンロード」ボタンをクリックします。

クリック

ステップ2 次の画面でも「今すぐダウンロード」ボタンをクリックします。

クリック

ステップ3 次に「保存」ボタンをクリックします。



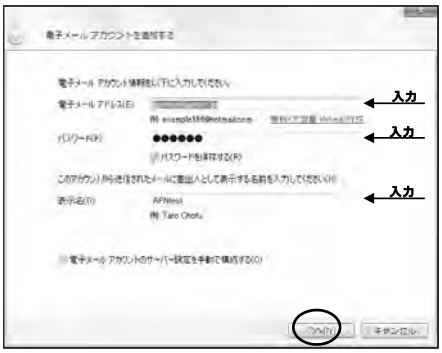
クリック

ステップ4 「保存」ボタンをクリックするとダウンロードがはじまります。

クリック

その後、exeファイル"wlsetup-web"をダブルクリックすると インストールが開始されます。

ステップ5 インストール完了後、Windows Liveメールを起動します。
「電子メールアカウントを追加する」のウィンドが開きます。



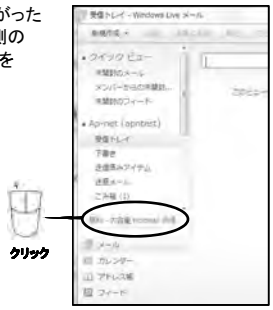
「電子メールアドレス(E)」に、あばねっとの
電子メールアドレスを入力します。

「パスワード(P)」に
あなたの「パスワード」を入力します。
※パスワードは半角英数

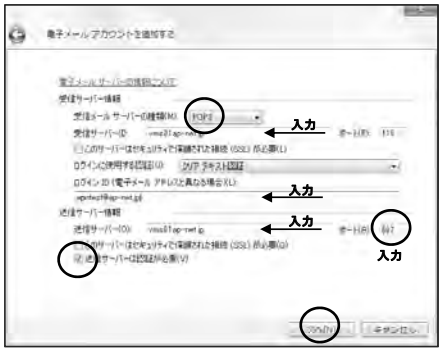
「表示名(D)」に、メールの差出人として表示
させたい名前を任意で入力します。
ローマ字、カタカナ、漢字いずれでも結構です。

[次へ(N)]ボタンをクリックします。

メイン画面のみが立ち上がった
場合は、メイン画面の左側の
無料・大容量HotMail作成を
クリックして下さい。



ステップ6 電子メールサーバーの設定を下図のとおりに行います。



「受信メールサーバーの種類(M)」は
「POP3」を選択します。

「受信サーバー(I)」と
「送信サーバー(O)」に
「vms01.ap-net .jp」と入力します。

「ログインID」に電子メールアドレスを
入力してください。

「ポート(R)」の数字が587と入力します。

「送信サーバーは認証が必要(V)」に
チェックを入れます。

[次へ(N)]ボタンをクリックします。

ステップ7 新しいメールアカウントが追加されたことを確認して終了します。

②Windows メール (Windows Vista) の設定方法

ステップ1 Windows メールを起動し、「ツール(T)」から「アカウント(A)」をクリックします。

ステップ2 「インターネット アカウント」が表示されますので、[追加]ボタンをクリックします。

ステップ3 下図が開いたら「電子メールアカウント」を選択し[次へ(N)]ボタンをクリックします。

[次へ(N)]ボタンをクリックします。

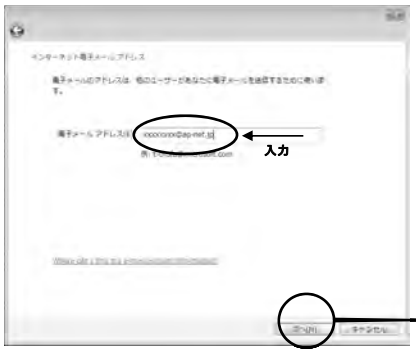
クリック

ステップ4 下図が開いたら「表示名(D)」に、メールの差出人として表示させたい
名前を任意で入力します。ローマ字、カタカナ、漢字いずれでも結構です。

[次へ(N)]ボタンをクリックします。

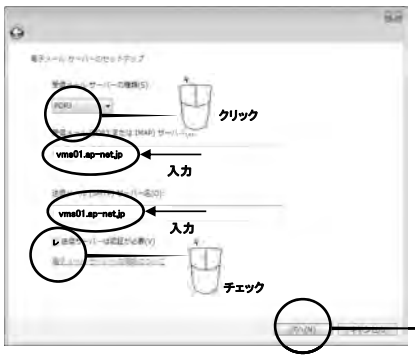
クリック

ステップ5「電子メールアドレス(E)」に、あぱねっとの電子メールアドレスを入力します。



[次へ(N)]ボタンをクリックします。

ステップ6 電子メールサーバーの設定を下図のとおりに行います。



「受信メールサーバーの種類(S)」は
「POP3」を選択します。

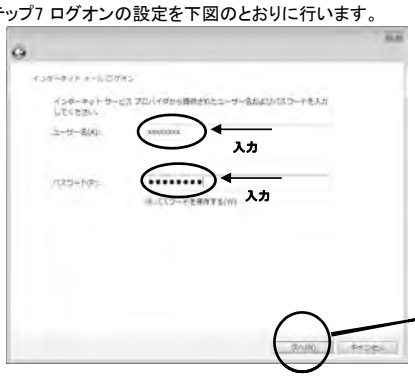
「受信メール(POP3、IMAPまたは
HTTP)サーバー(T)」に
「vms01.ap-net .jp」と入力します。

「送信メール(SMTP)サーバー(O)」
に「vms01.ap-net .jp」と入力します。

「送信サーバーは認証が必要(V)」に
チェックを入れます。

[次へ(N)]ボタンをクリックします。

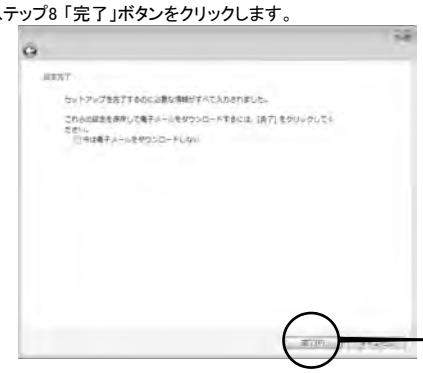
ステップ7 ログオンの設定を下図のとおりに行います。



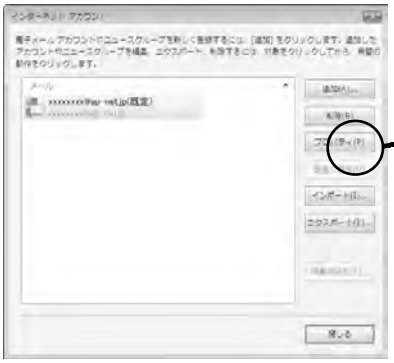
「アカウント名(A)」及び「パスワード(P)」に
あなたの「ユーザーアカウント」
「パスワード」を入力します。
※ユーザーアカウントは電子メール
アドレスと同じxxx@ap-net.jpまで
入力してください。
※パスワードは半角英数

[次へ(N)]ボタンをクリックします。

ステップ8「完了」ボタンをクリックします。



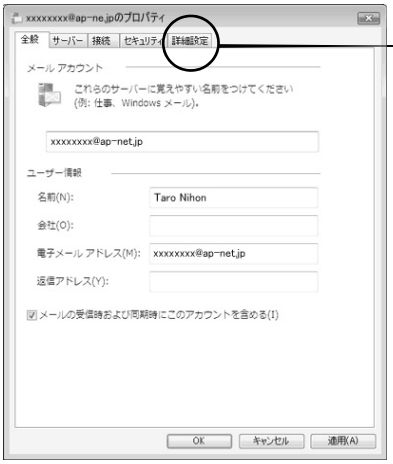
ステップ9 再度、「ツール(T)」から「アカウント(A)」をクリックします。



[プロパティ(R)]ボタンをクリックします。

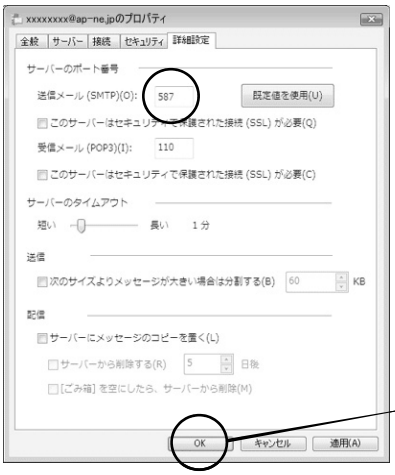
クリック

ステップ10 「詳細設定」タブをクリックします。



クリック

ステップ11 「送信メール(SMTP)(O)」に587と入力します。



クリック

「OK」ボタンをクリックし、終了します。

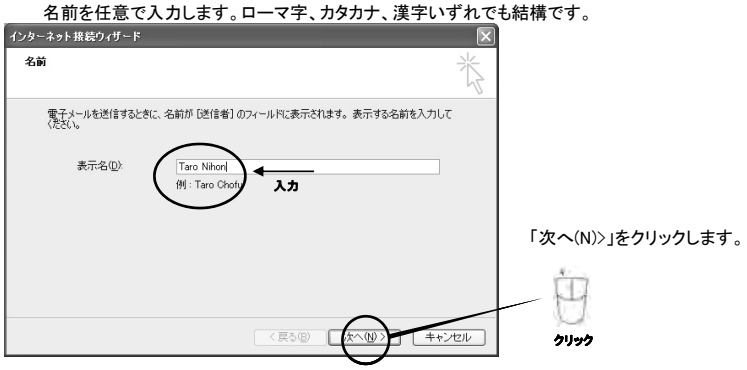
③Outlook Express 5/6 の設定方法

ステップ1 Outlook Express を起動し、「ツール(T)」から「アカウント(A)」を選択します。

ステップ2 「インターネット アカウント」が表示されますので、「メール」タブをクリックします。

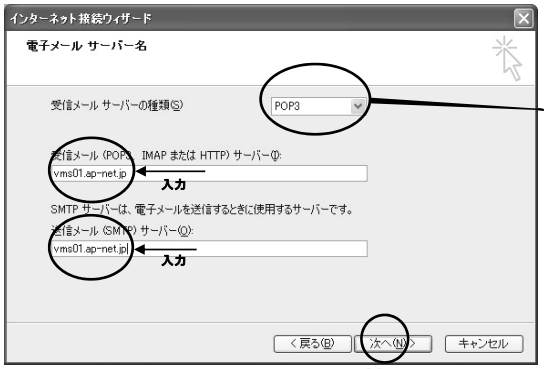
※「追加(A)ボタンをクリックし、ポップアップメニューから「メール」をクリックします。

ステップ3 「インターネット接続ウィザード」が開いたら「表示名(D)」に、メールの差出人として表示させたい名前を任意で入力します。ローマ字、カタカナ、漢字いずれでも結構です。



ステップ4 「電子メールアドレス(E)」に、あばねっとの電子メールアドレスを入力します。

ステップ5 電子メールサーバーの設定を下図のとおりに行います。



「受信メールサーバーの種類(S)」は「POP3」を選択します。

クリック

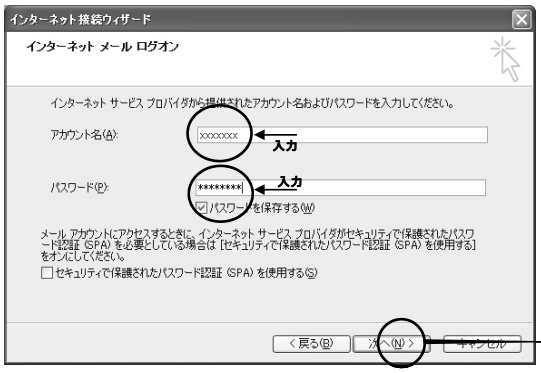
「受信メール(POP3、IMAPまたはHTTP)サーバー(T)」に「vms01.ap-net.jp」と入力します。

「送信メール(SMTP)サーバー(O)」に「vms01.ap-net.jp」と入力します。

クリック

「次へ(N)>」をクリックします。

ステップ6 ログオンの設定を下図のとおりに行います。



「アカウント名(A)」及び「パスワード(P)」にあなたの「ユーザーアカウント」「パスワード」を入力します。

※ユーザーアカウントは電子メールアドレスと同じxxx@ap-net.jpまで入力してください。
※パスワードは半角英数

「次へ(N)>」をクリックします。

クリック

ステップ7 「完了」ボタンをクリックします。

クリック

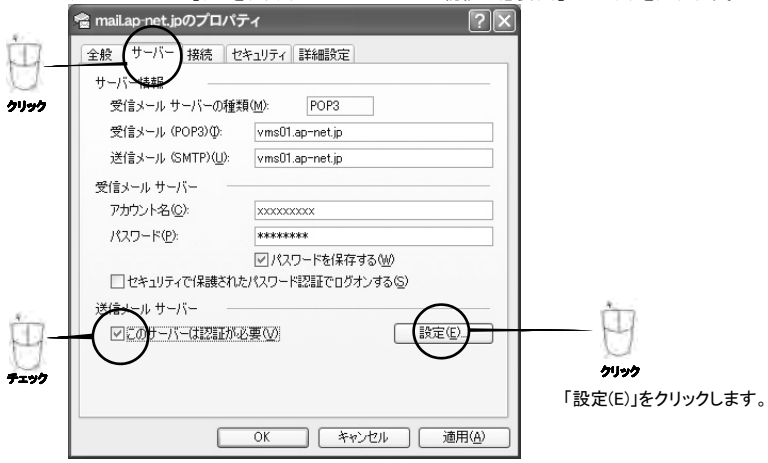
ステップ8 再度、「ツール(T)」から「アカウント(A)」を選択し「メール」タブをクリックします。

クリック

クリック

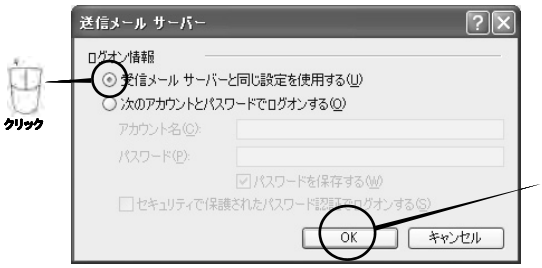
※表示されるアカウントを選択し、「プロパティ」ボタンをクリックします。

ステップ9「サーバー」タブをクリックし「このサーバーは認証が必要(V)」にチェックを入れます。



「設定(E)」をクリックします。

ステップ10「受信メールサーバと同じ設定を使用する(U)」が選択されていることを確認します。



「OK」ボタンをクリックします。

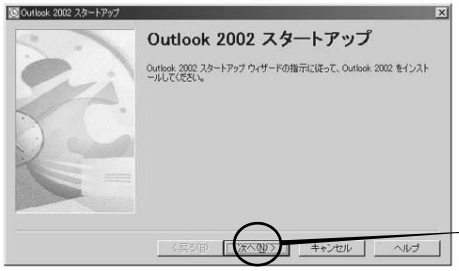
ステップ11 次に「詳細設定」タブをクリックします。

「送信メール(SMTP)(O)」に
587と入力します。

「OK」ボタンをクリックし終了します。

④Microsoft Outlook 2002 の設定方法

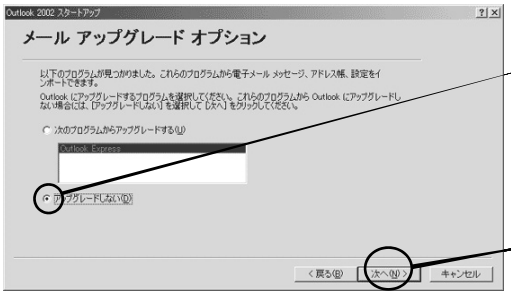
ステップ1 Outlook Express を起動し、「ツール」から「アカウント」を選択します。



「次へ(N)>」をクリックします。

クリック

ステップ2「メール アップグレード オプション」を選択します。



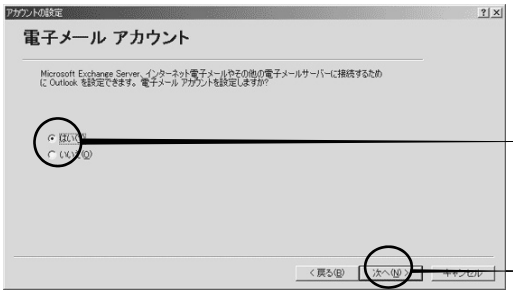
1 選択

「アップグレードしない(D)」を選択します。

「次へ(N)>」をクリックします。

2 クリック

ステップ3「アカウントの設定」が開いたら「はい(Y)」を選択します。

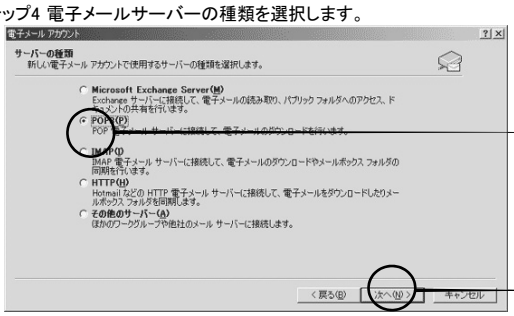


1 選択

「次へ(N)>」をクリックします。

2 クリック

ステップ4 電子メールサーバーの種類を選択します。



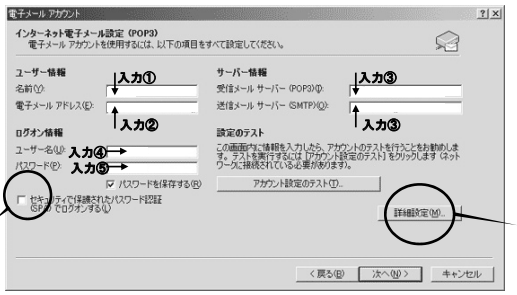
「POP3(P)」を選択します。

1 クリック

「次へ(N)>」をクリックします。

2 クリック

ステップ5「電子メールサーバー」の設定を下図のとおりに行います。



①メールの差出人として表示させたい名前を任意で入力します。

②あばねっとの電子メールアドレスを入力します。

③「vms01.ap-net.jp」と入力します。

④あなたのユーザーアカウントを入力します。

⑤あなたのパスワードを入力します。

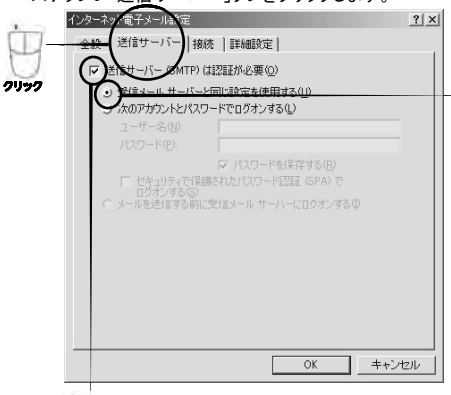
最後に「詳細設定(M)>」をクリックします。

クリック

チェックを外す

セキュリティで保護されたパスワード認証(SPA)でログオンする(L)のチェックを外します。

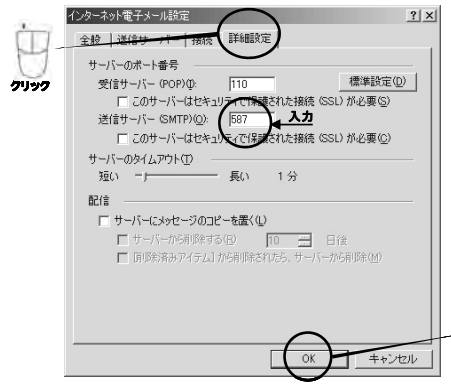
ステップ6「送信サーバー」タブをクリックします。



「受信メールサーバと同じ設定を使用する(U)」を選択します。

「送信サーバー(SMTP)は認証が必要(O)」をチェックします。

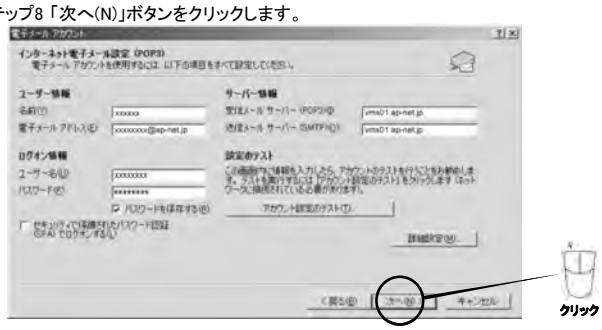
ステップ7 続いて「詳細設定」タブをクリックします。



「送信メール(SMTP)(O)」に587と入力します。

最後に「OK」ボタンをクリックします。

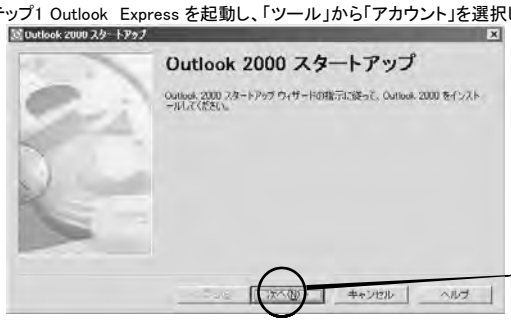
ステップ8「次へ(N)」ボタンをクリックします。



ステップ9「完了」ボタンをクリックし、終了します。

⑤Microsoft Outlook 2000 の設定方法

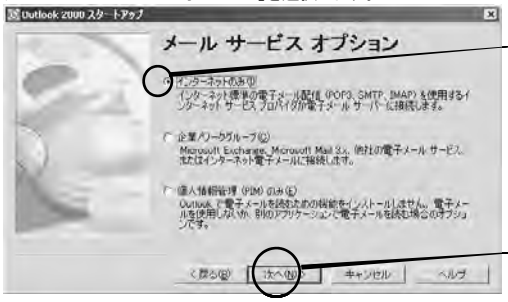
ステップ1 Outlook Express を起動し、「ツール」から「アカウント」を選択します。



「次へ(N)>」をクリックします。

クリック

ステップ2 「メール サービス オプション」を選択します。



1

選択

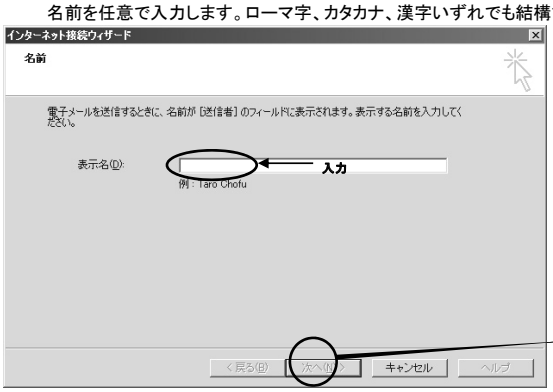
「インターネットのみ(T)」
を選択します。

「次へ(N)>」をクリックします。

2

クリック

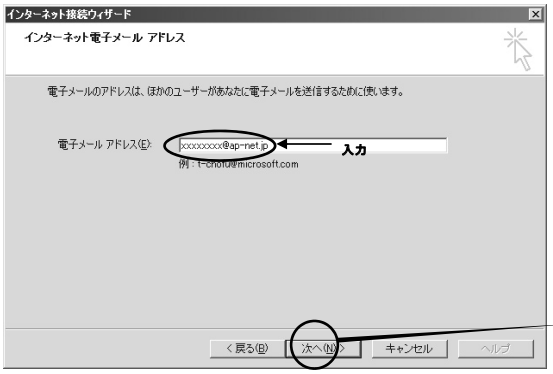
ステップ3 「インターネット接続ウィザード」が開いたら「表示名(D)」に、メールの差出人として表示させたい名前を任意で入力します。ローマ字、カタカナ、漢字いずれでも結構です。



「次へ(N)>」をクリックします。

クリック

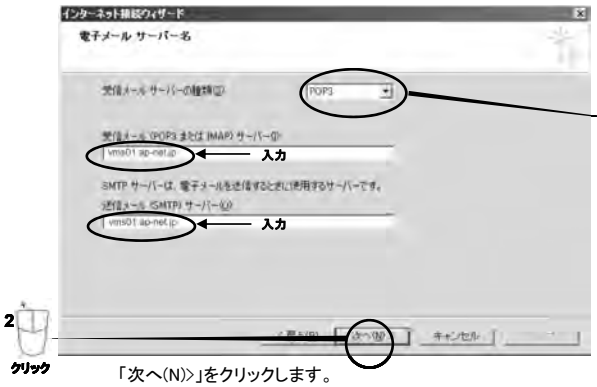
ステップ4 「電子メールアドレス(E)」に、あばねっとの電子メールアドレスを入力します。



「次へ(N)>」をクリックします。

クリック

ステップ5「電子メールサーバー」の設定を下図のとおりに行います。



「受信メールサーバーの種類(S)」は「POP3」を選択します。

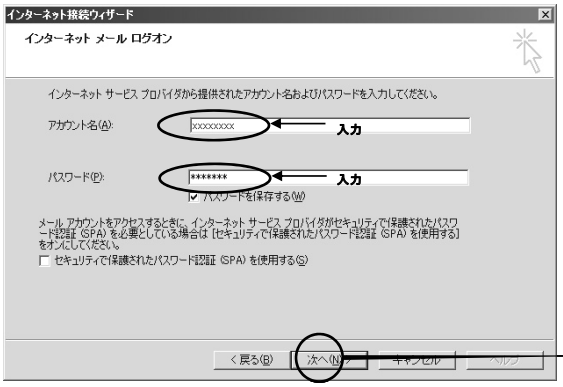
1 クリック

「受信メール(POP3またはIMAP)サーバー(T)」に「vms01.ap-net.jp」と入力します。
「送信メール(SMTP)サーバー(O)」に「vms01.ap-net.jp」と入力します。

2 クリック

「次へ(N)>」をクリックします。

ステップ6 ログオンの設定を下図のとおりに行います。

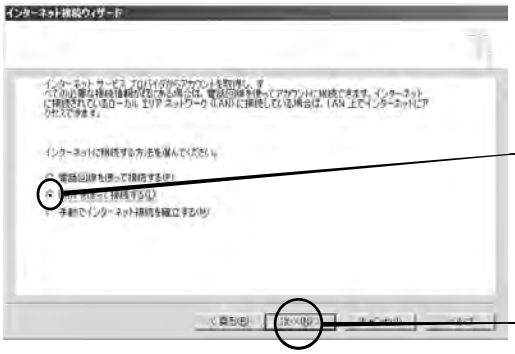


「POPアカウント名(A)」及び「パスワード(P)」にあなたの「ユーザーアカウント」・「パスワード」を入力します。

「次へ(N)>」をクリックします。

クリック

ステップ7 インターネットに接続する方法を選択します。



「LANを使って接続する(L)」を選択します。

1 選択

「次へ(N)>」をクリックします。

2 クリック

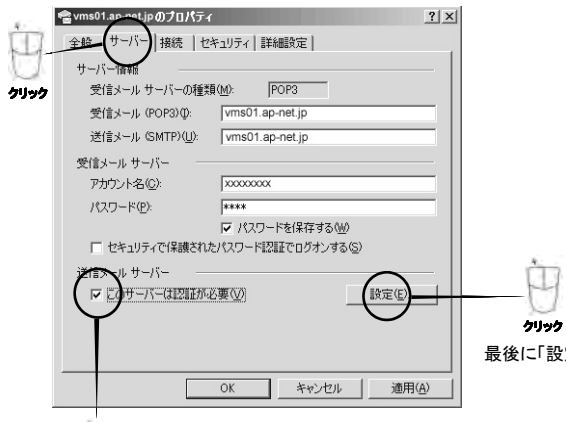
ステップ8「完了」ボタンをクリックします。

クリック

ステップ9 再度、「ツール(T)」から「アカウント(A)」を選択し「メール」タブをクリックします。

「プロパティ(P)」ボタンをクリックします。

ステップ10 「サーバー」タブをクリックします。



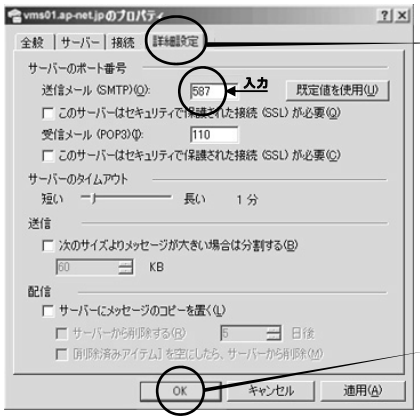
最後に「設定」ボタンをクリックします。

「このサーバーは認証が必要(V)」にチェックをつけます。

ステップ11 「受信メールサーバと同じ設定を使用する(U)」を選択します。

「OK」ボタンをクリックします。

ステップ12 プロパティ画面に戻りますので次は「詳細設定」タブをクリック します。



「送信メール(SMTP)(O)」に587と入力します。

「OK」ボタンをクリックし終了します。

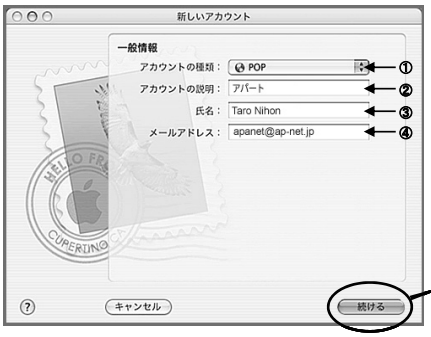
(2) Macintoshの場合

①Macintosh OSX Mail の設定方法

ステップ1 Mailを起動します。メニューバーの「ファイル」から「アカウントの追加」を選択します。

「続ける」ボタンをクリックします。

ステップ2 以下のように設定します。



①「POPアカウント」を選択します。
②任意のタイトル名を入力します。
③氏名はローマ字で入力します。
④あなたのメールアドレスを入力します。

「続ける」ボタンをクリックします。

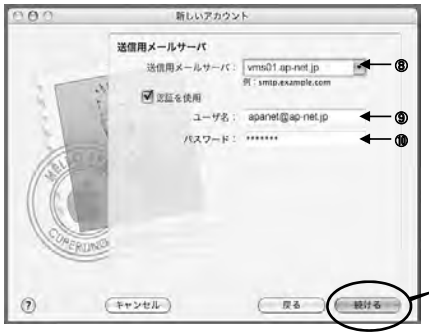
ステップ3 以下のように設定します。

⑤「vms01.ap-net.jp」と入力します。
⑥あなたの「ユーザーアカウント」を入力します。
⑦メールのパスワードを入力します。

※ユーザーアカウントは電子メールアドレスと同じ
xxx@ap-net.jpまで入力してください。
※パスワードは半角英数

「続ける」ボタンをクリックします。

ステップ4 以下のように設定します。



⑧「vms01.ap-net.jp」と入力します。
⑨あなたの「ユーザーアカウント」を入力します。
⑩メールのパスワードを入力します。

※ユーザーアカウントは電子メールアドレスと同じ
xxx@ap-net.jpまで入力してください。
※パスワードは半角英数

「続ける」ボタンをクリックします。

ステップ5 設定内容を確認し、「続ける」ボタンをクリックします。

ステップ6「終了」ボタンをクリックします。

ステップ7「受信ボックス」画面を閉じます。

ステップ8 再度、メニューバーの「Mail」から「環境設定」を選択します。

「サーバ設定」ボタンをクリックします。

ステップ9 サーバのポートに587と入力します。

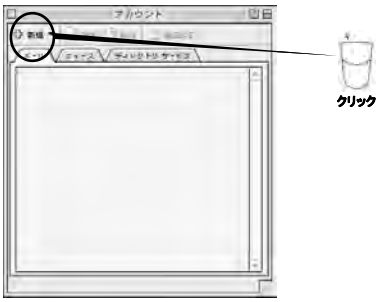
「OK」ボタンをクリックします。

ステップ10 画面を閉じて終了します。

②Outlook Express 5 の設定方法

ステップ1 Outlook Expressを起動します。メニューバーの「ツール」から「アカウント」を選択します。

ステップ2 「新規」ボタンをクリックします。



スッテプ2の後、このダイヤログが表示された場合は「アシスタント」をクリックしてください。

クリック

ステップ3へ進みます。

ステップ3「表示名」にローマ字で名前を入力します。

「右矢印」ボタンをクリックして次へ進みます。

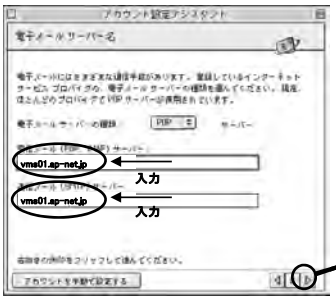
クリック

ステップ4「電子メール」に あなたのメールアドレスを入力します。

「右矢印」ボタンをクリックして次へ進みます。

クリック

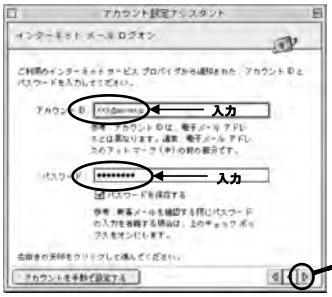
ステップ5「受信サーバー」「送信メールサーバー」それぞれに、「vms01.ap-net.jp」と入力します。



「右矢印」ボタンをクリックして次へ進みます。

クリック

ステップ6「アカウントID」にあなたの「ユーザーアカウント」を入力します。

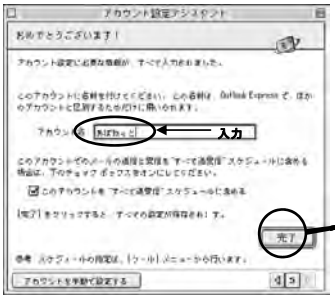


「パスワード」にあなたのパスワードを入力します。

※ユーザーアカウントは電子メールアドレスと同じ
xxx@ap-net.jpまで入力してください。
※パスワードは半角英数

「右矢印」ボタンをクリックして次へ進みます。

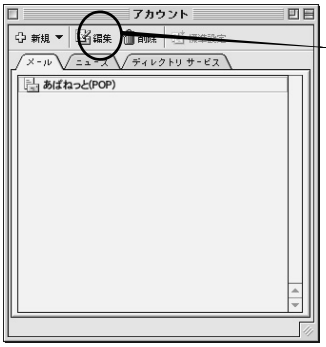
ステップ7「アカウント名」にアカウントがわかるように入力します。



例：あばねっと

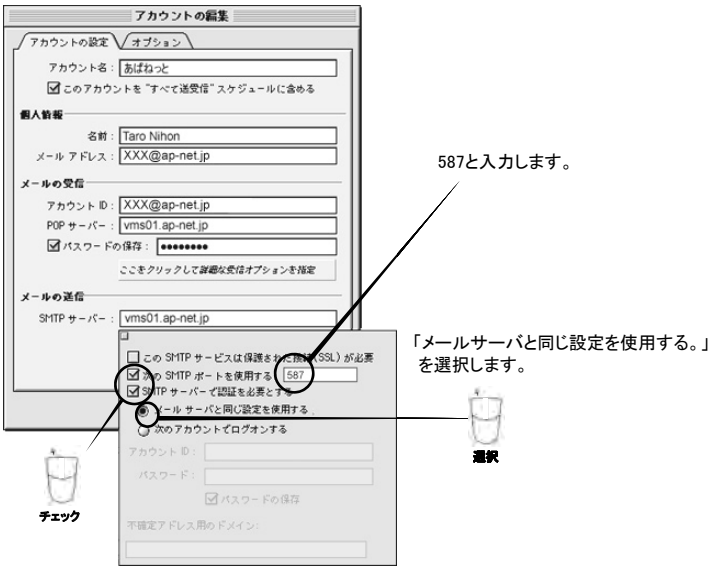
「完了」ボタンをクリックして終了します。

ステップ8 再度、「ツール」から「アカウント」を選択し「編集」ボタンをクリックします。



ステップ9「ここをクリックして詳細な送信オプションを指定」をクリックします。

ステップ10「SMTPサーバーで認証を必要とする」にチェックします。



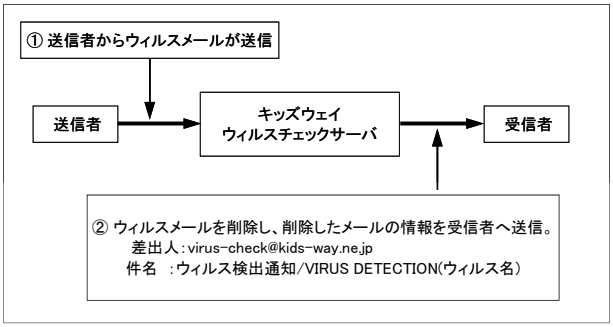
※この小窓画面を閉じ、「アカウントの編集」画面の
「OK」ボタンをクリックして終了します。

(3) あぱねっとメールウィルスチェックサービス

あぱねっとメールサービスではメール送受信時にウィルスチェックを行っています。
（キッズウェイウィルスチェックサービスを利用しています。）

● 動作概要

メールサーバウィルスチェックサービスの動作は、以下の図に示した①、②の順序にてウィルスメールに対する処理を行います。



● **ウィルスメールを削除した際に送信される削除したメールの情報について**

ウィルスチェックサーバはメール内にウィルスを検知した場合、該当メールは削除したのち、
ウィルス検知通知メールとして削除したメールの宛先へ削除したメールの情報を送信します。
以下に送信されるウィルス検知通知メールの内容を示します。
網掛け部分はウィルスを検知したメールの内容によって変化する箇所です。

ウィルスに感染したメールに付加される情報

```
From: virus-check@kids-way.ne.jp
Subject: ウィルス検出通知/VIRUS DETECTION(ウィルス名)
Content-Type: text/plain; charset="ISO-2022-JP"
================================================================
 ウィルス検出通知/VIRUS DETECTION($[VIRUS_NAME])
================================================================

キッズウェイウィルスチェックサービスにてメール中にあったコンピュータウ
ィルスを検出し、該当メールは削除しました。

注意事項:
このメッセージはメール差出人のコンピュータがウィルスに感染している可能
性を示すものですが、差出人のメールアドレスはウィルスにより無関係な第三
者に偽られることがあるため、感染しているコンピュータの特定が困難な場合
があります。
- 検知メールの概要 ----------------------------

                                                        GIMP
 送信日時     : ウィルスを検知したメールの送信日時
 差出人       : ウィルスを検知したメールの差出人アドレス
 ウィルス名   : 検知したウィルス名
 ウィルス情報 : 検知したウィルスの情報が記載されたURL
----------------------------------------------------------------
 ウィルスを検知したメールのヘッダ情報




----------------------------------------------------------------
 ウィルスを検知したメールの本文




================================================================
株式会社キッズウェイ ウィルスチェックサービス
http://www.kids-way.ne.jp/virus-check/
================================================================
                        Powered by F-Secure Anti-Virus Gateway for Linux
```

● **あぱねっとウィルスチェックサービスの注意事項**

1) あぱねっとウィルスチェックサービスで削除されたファイルは復元できませんので、送信者とご連絡を取り、
ウィルスが除去されたものを再送して頂いて下さい。

2) ウィルスの詳細につきましては、F-Secure ウィルス情報DB検索をご利用ください。
（http://www.f-secure.co.jp/v-descs/virusindex.html）

3) あぱねっとウィルスチェックサービスでは、新種のウィルスや未知のウィルスなどは検知できません。
メールの添付ファイルについての取り扱いには十分注意をしてください。

4) PGPやS/MIMEなどにより暗号化されたメールについてはウィルスチェックされません。

6) 多重圧縮ファイルについては7階層までウィルスチェックできます。

6) ウィルス検知メール「Virus Alert」は送信元に返信する事はできません。

7) あぱねっとウィルスチェックサービスでは、F-Secure社 アンチウィルス Linuxゲートウェイを使用
しています。ウィルスチェックの仕様はF-Secureアンチウィルス Linuxゲートウェイに準じます。

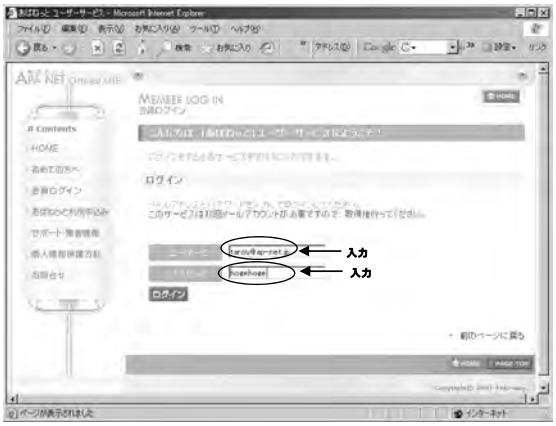
8) 分割メール（ヘッダにContent-Type: message/partialが含まれるメール）は送信できません。

6. 会員サービスの利用方法

メールアカウントの追加など会員サービスの利用方法を説明します。

● あばねっとホームページにアクセスしてContentsの「会員ログイン」をクリックします。

● 画面が開いたら、ユーザーID欄にメールアドレスを入力、パスワードにメールパスワードを入力します。



※入力エラーが表示されたら「もどる」をクリックして
入力をやり直してください。

● ユーザーサービス画面が表示されたらログイン完了です。

(1) メールアドレスの追加設定

家族で別にメールアカウントを持ちたい場合など、最大で5アカウントまでメールアドレスを持つことができます（無料）。
以下の手順で設定してください。

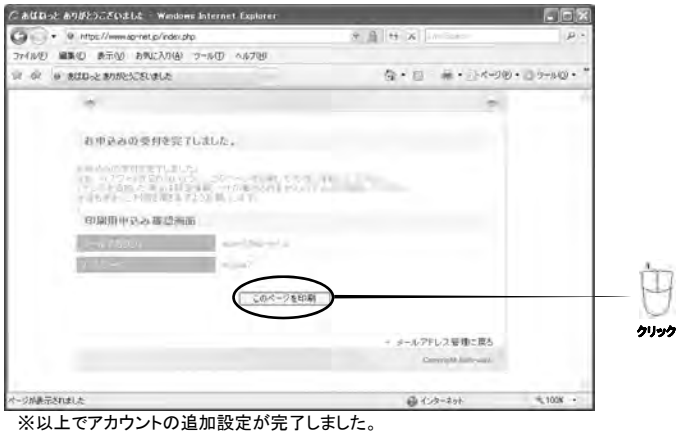
ステップ1 あぱねっとホームページにアクセスして「会員ログイン」をクリックしてログイン後、
Contentsの「メールアドレス管理」をクリックします。

ステップ2 利用規約を確認して同意の場合は最後の「同意する」ボタンをクリックします。

ステップ3 登録したいアカウントとパスワードを入力します。

ステップ4 登録内容を確認し、「申込む」ボタンをクリックします。

ステップ5 「このページを印刷」のボタンをクリックして設定情報を印刷します。



※以上でアカウントの追加設定が完了しました。
登録したメールアドレスはメールソフトにアカウント情報を設定して頂ければご利用できます。
正式な「追加アカウント情報設定シート」は後日郵送されます。

(2) パスワード変更設定

セキュリティ確保のためにパスワードは定期的に変更することを推奨します。

ステップ1 あぱねっとホームページにアクセスして「会員ログイン」をクリックしてログイン後、
Contentsの「メールアドレス管理」をクリックします。

現在のアカウント情報が表示されますので
パスワード変更を設定するアカウントの
「パスワード変更」ボタンをクリックします。

ステップ2 以下のように設定します。

①現在のパスワードを入力
②新しいパスワードを入力
③新しいパスワードを再入力

※パスワードは6文字以上16文字以内、
かならず英字（大文字、小文字どちらでも可）と
数字を組み合わせた半角の文字列にしてください。

※変更後のパスワードにおいては弊社で管理把握
しておりません。忘れないよう、他人に漏れないよう
個人の責任で管理してください。

「確認」ボタンをクリックします。

ステップ3 設定内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。

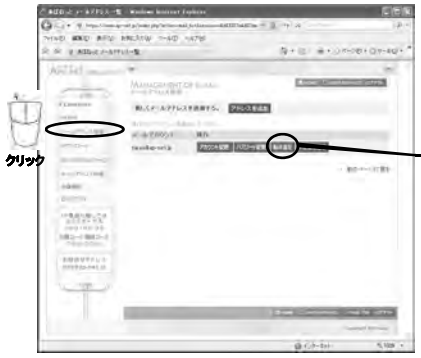
ステップ4 完了画面を確認して設定完了です。

※ メールソフト側の設定も変更することをお忘れの無いよう注意してください。
引き続き会員サービスをご利用の場合は「戻る」ボタンをクリックして変更したパスワードで再度ログインしてください。

(3) 転送設定

受信したメールを別のメールアドレスに転送するときに設定します。転送先数に制限はありませんが、
携帯電話へ転送する場合は携帯電話での受信拒否設定状態や携帯電話会社でのスパムメール
防止機能によっては転送しても受信できない場合がありますのでご注意ください。

ステップ1 あぱねっとホームページにアクセスして「会員ログイン」をクリックしてログイン後、
Contentsの「メールアドレス管理」をクリックします。



現在のアカウント情報が表示されますので
パスワード変更を設定するアカウントの
「転送設定」ボタンをクリックします。

ステップ2 転送先アドレス欄に転送先のメールアドレスを入力します。

※転送先アドレスを複数入力する場合は、
別々の行に入力して下さい。

※パソコンでも受信する場合は、パソコンの
アカウントも入力して下さい。
（転送登録アカウントに転送後、メールは
サーバーから削除されます）

「確認」ボタンをクリックします。

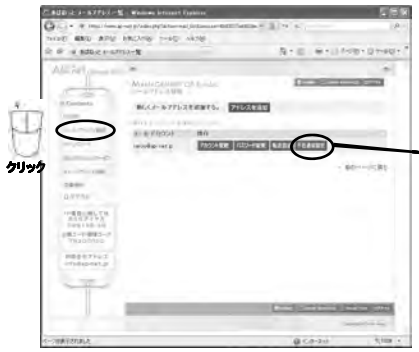
ステップ3 設定内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。

ステップ4 完了画面を確認して設定完了です。

(4) 不在通知

届いたメールの送信者に、ここで登録したメッセージを返信します。
出張などで長期間メールを読むことができない場合などにご利用ください。

ステップ1 あぱねっとホームページにアクセスして「会員ログイン」をクリックしてログイン後、
Contentsの「メールアドレス管理」をクリックします。



現在のアカウント情報が表示されますので
パスワード変更を設定するアカウントの
「不在通知設定」ボタンをクリックします。

ステップ2 返信するメールの件名と本文を入力します。

「確認」ボタンをクリックします。

ステップ3 設定内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。

ステップ4 完了画面を確認して設定完了です。

(5) 追加登録したメールアドレス(子アカウント)の削除

追加登録したメールアドレス(子アカウント)を削除する場合の説明です。

※ 追加登録したメールアドレスを変更する場合は、一旦削除して再登録を行ってください。

※ メールアドレスの削除操作をすると、メールサーバ内の情報も全て削除されます。
未読メールやサーバに残しているメールがある場合はご注意ください。

※ 子アカウント(追加登録したメールアドレス)の削除は親アカウント(初回登録したメールアドレス)で
ログインした場合のみ可能です。子アカウントでログインしても削除操作はされません。

ステップ1 あぱねっとホームページにアクセスして「会員ログイン」をクリックしてログイン後、
Contentsの「メールアドレス管理」をクリックします。

現在のアカウント情報が表示されますので
削除するアカウントの「メール解約」ボタンを
クリックします。

ステップ2 解除の確認画面を確認して「確認」ボタンをクリックします。

※「メールアドレス管理」でメールアドレスが削除されていれば完了です。

7. ぷらら「M・Extra」サービス

ぷららネットワークスによるIP電話サービス（ぷららM・IPフォン）が基本料金無しでご利用できます。
ぷららM・IPフォンのご利用には、IP電話対応機器（Webcaster V110・V120）のご購入が必要です。

「光回線導入物件」のみのご提供となりますのでご注意ください。
（ご入居されている住宅の接続回線の種別は、管理会社様へお問い合せください。）

（1）申込書類について（本ガイド末巻）

①ぷらら「M・Extra」新規登録申請書　②キッズウェイサービス利用規約　③ぷらら「M・Extra」利用規約

④ IP電話用対応機器申込書　⑤ 新規機器購入申込書

① キッズウェイサービス用ぷらら「M・Extra」新規登録申請書
ぷらら「M・Extra」サービスご利用に際しての申請書になります。
（ID、パスワード取得後必要となりますので必ずコピーをお取り下さい。）

② キッズウェイサービス利用規約 （①の裏面）
ぷらら「M・Extra」サービスご利用に際しての利用規約になります。（㈱キッズウェイ発効）

③ ぷらら「M・Extra」利用規約
ぷらら「M・Extra」サービスご利用に際しての利用規約になります。（㈱ぷららネットワークス発効）

④・⑤ IP電話用対応機器購入申込書 （パソコンをお持ちの方はインターネット上からのお申込みも可能です。）
IP電話サービス（ぷららM・IPフォン）ご利用に際しての専用機器購入申込書になります。
※機器購入に関しては「㈱沖創工」への手配及びお問合せとなります。
※ユーザーID、本パスワードが届く前の機器の購入申込はしないようにして下さい。

（2） お申込方法 （パソコンをお持ちの方用）

●あばねっとホームページにアクセスして「会員ログイン」をクリックしてログイン後、Contentsの
「ぷらら「M・Extra」サービス」をクリックします。

●下図のような利用規約が表示されます。

・利用規約をご確認下さい。

・利用規約に同意される方は、「同意する」を
クリックして下さい。

※利用規約に同意されない方はサービスを受けられません。

●申し込み手順が表示されます。表示内容に従って申し込みを行ってください。
「つぎへ」をクリックするとぷらら「M・Extra」サービスの詳細が確認できます。

・ユーザーズガイド内に同梱された申込書類①の
『キッズウェイサービス用ぷらら「M・Extra」新規登録申請書』
に必要事項を記入の上、切取り下記住所までご送付下さい。
（ID、パスワード取得後必要となりますので必ずコピーを
お取り下さい。）

〒489－0975
愛知県瀬戸市山の田町155番地
株式会社キッズウェイ

・送付頂きましてから弊社での登録完了後日後(1週間程度)
㈱ぷららネットワークスよりご入居者様へ「ユーザーID」と
「本パスワード」が記載された「ぷらら会員登録証」が届きます。

※ぷらら「M・Extra」サービスの登録に付きましては、無料となっております。
なお、登録の際には必ずクレジットカードが必要となります。

●㈱NTTぷららより「ぷらら会員登録証」が送付されます。

※IP電話サービス（ぷららM・IPフォン）をご希望の方は、IP電話対応機器（Webcaster V110・V120）のご購入が必要です。
機器購入に関しましては、インターネット上又は同梱の専用申込書（申込書類④、⑤）からでも可能です。

（IP電話対応機器購入方法）
※ユーザーID、本パスワードが届く前の機器の購入申込はしないようにして下さい。

㈱NTTぷららから
ユーザーIDと本パスワードが記載された
「ぷらら会員登録証」が届きます。

インターネット上にて購入を希望する。
↓
ぷらら「M・Extra」』サービス画面の
「ぷららM・IPフォン」をクリック。
↓
画面の指示に従い、ご購入して下さい。

同梱の専用申込書（申込書類④⑤）にて
購入を希望する。
↓
ユーザーズガイド末巻にある申込書類⑤に
必要事項を記入の上、下記まで送付して下さい。

〒136－0073
東京都江東区北砂1－8－1
㈱沖創工
IP電話対応機器購入受付係
TEL：03－5617－1217

代金引換にて㈱沖創工より送付致します。
（配送時に代金をお支払い下さい。）

IP電話対応機器の設定方法に付きましては、次ページのぷらら「M・Extra」サービス画面の「ぷららM・IPフォン」サイト内をご確認下さい。

キッズウェイコールセンター
TEL 03-5776-0390
受付時間　平日 9:00～17:00

※以上までの内容についてのお問合せは、
左記キッズウェイコールセンターまでお願いいたします。
※休日については、あぱねっとホームページ上に記載します。
※電話代はお客様負担となります。
※ユーザーID、本パスワードが届く前の機器の購入申込は
しないようにして下さい。

●下図のような「ぷららM・Extra」サービス画面が開きます。

①サービス概要
②オプションサービス
　②－1　ぷららM・IPフォン
　②－2　各種登録・解約・照会
③ご利用規約
④障害・メンテナンス情報
⑤FAQ
⑥お問い合わせ

※「各種登録・解約・照会」画面でのID、パスワードは
ぷらら「M・Extra」サービス用のものになります。
「あぱねっとサービス」会員様のID、パスワードではありません。
※ オプションサービスのお申込みには、ぷららの会員登録情報が
必要となります。

① サービス概要

②オプションサービス

②-1　ぷららM・IPフォン

②-2　各種登録・解約・照会

③ ご利用規約

④ 障害・メンテナンス情報

⑤ FAQ

⑥ お問い合わせ

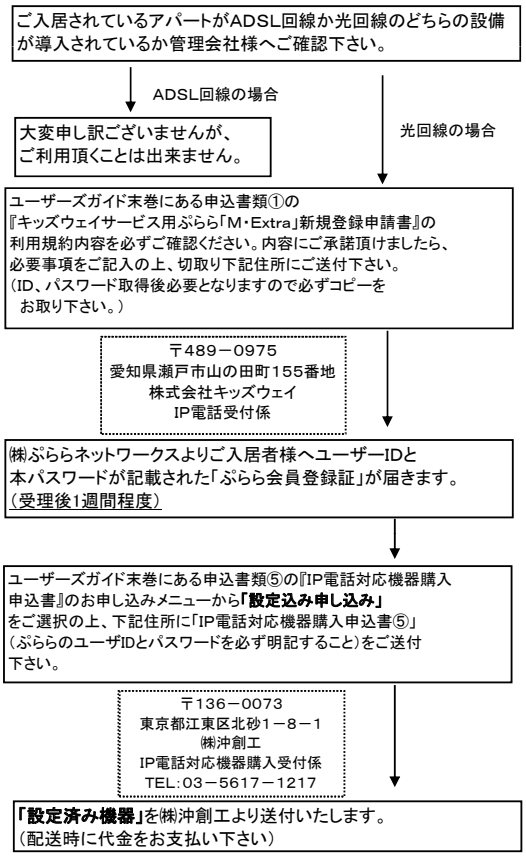
ぷららダイヤル「M・Extra」専用コールセンター
TEL　　009192-36　　（通話料無料）
　　03-5954-5314　（携帯・PHS・公衆電話等）
受付時間　平日 PM12:00～21:00
　　土日祝日　PM12:00～19:00
　　5/3～5/5、12/29～1/3は除く

お問合せの際は、必ず「サービス名（M・Extra）」、「管理コード（79300000）」をご申告下さい。

※ 以上、サービス内容についてのお問合せは、
ぷららダイヤルコールセンターまでお願い致します。

（3） お申込方法 （パソコンをお持ちでない方用）

ぷらら「M・Extra」サービスをご希望し、パソコンをお持ちでない方は、「ぷららM・IPフォン」のみのご提供となります。
●お申込み方法は以下の流れに沿って行います。



●注意事項

- 毎月の通話料金明細のご確認は、インターネット上のみの閲覧となっております。コールセンターでの受付対応はセキュリティー保護の為、一切行っておりませんのでご注意下さい。
- 解約手続きをご希望の方は、『ぷららダイヤル「M・Extra」専用コールセンター』までお問合せ下さい。
- 利用申込書をお送り頂いても受理できない物件もございますので、㈱ぷららネットワークスよりユーザーID、本パスワードが届くまでに機器を購入されても弊社および㈱ぷららネットワークスにて一切責任は負い兼ねますのでご注意下さい。
- ぷららM・IPフォンのIP電話対応機器は機種が指定されておりますのでご注意下さい。

キッズウェイコールセンター
TEL 03-5776-0390
受付時間　平日 9:00～17:00

※ 以上、申込書についてのお問合せは、キッズウェイコールセンターまでお願いいたします。
※ 休日についてはあぱねっとホームページ上に記載します。
※ 電話代はお客様負担となります。

●ぷららM・IPフォン　概要

ぷららM・IPフォンは、『ぷらら「M・Extra」』をご利用のお客様が、初期費用 無料、月額基本料金 無料で「050」番号を利用したIP電話をご利用頂けるサービスです。

・料金一覧

通話先	ぷらら M・IPフォンでの接続可否	料金
ぷらら M・IPフォン (ぷららフォン for フレッツ)	○	無料
通話可能な無料IP電話	○	無料
通話可能な有料IP電話	○	8.4円/3分 （本体価格：8円/3分）
日本国内の一般固定電話	○	8.4円/3分 （本体価格：8円/3分）
日本国内の携帯電話	○	18.375円/1分 （本体価格：17.5円/1分）
日本国内のPHS	○	10.5円/1通話 + 10.5円/1分 （本体価格：10円/1通話 + 10円/1分 ）
国際電話	○	通話相手国に より異なります。 例)アメリカ2.5円/1分
特番 （110、117、119等や0120、0570、0990、009192等からはじまる番号）	× 一般の固定電話から発信します	ご利用電話会社により異なります。

※2005年7月時点の価格帯です。改正されることがございますので
「ぷららM・IPフォン」ホームページ（参考1）をご確認の上、ご利用下さい。

・通話可能な無料IP電話

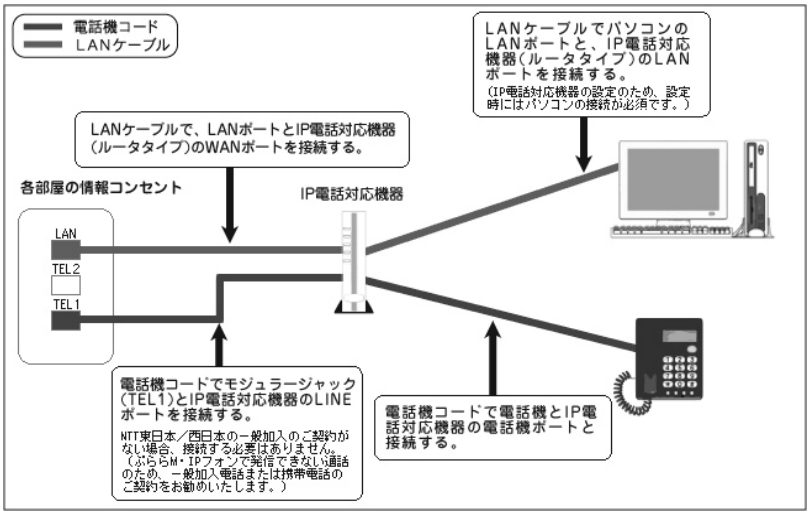
プロバイダ名	提供企業名
ぷらら	株式会社ぷららネットワークス
ビジネスぷらら	株式会社ぷららネットワークス
BIGLOBE	日本電気株式会社
@nifty	ニフティ株式会社
hi-ho	パナソニック ネットワークサービシズ株式会社
IIJ4U	株式会社インターネットイニシアティブ
IIJmio	株式会社インターネットイニシアティブ
シャープスペースタウン	シャープ株式会社
ReSET.JP	フリービット株式会社
BB.excite	エキサイト株式会社
APIONET	株式会社アピオン
インターネットMAGMA	株式会社アイエムエス・ドット・ジェーピー
ejnet	イージェーワークス株式会社
いずもネット	株式会社エフテック
livedoor	株式会社ライブドア
Kagoya Internet Routing	カゴヤ・ジャパン株式会社
インターネット高知	株式会社高知システムズ
コガネット	株式会社サンオーコミュニケーションズ
サンフィールド・インターネット	株式会社サンフィールド・インターネット
スリーエーインターネットサービス	スリーエーインターネット株式会社
CNETプラザ	CNETプラザ有限会社
インフォニア	日本インターネットアクセス株式会社
E-JAN	日本・アルカディア・ネットワーク株式会社
ハイネット	株式会社ハイネット
ハイデックネット(HIDEC-Net)	ハイデックシステムズ株式会社
はまっこ	株式会社はまっこ
ホッカイ・ネット	北海道インターネット協議会
CLIO-Net	株式会社ホンダクリオ信州
117net	株式会社大和生研
at-m	株式会社アットエム
KIWI internet	EHE株式会社
UIUI	EHE株式会社
CyberBB	株式会社サイバーネット
まねきねこインターネット	株式会社まねきねこ
リフレインターネットサービス	有限会社リフレわかやま
Tigers-net.com	アイテック阪神株式会社
interQ MEMBERS	グローバルメディアオンライン株式会社
BBplus	グローバルメディアオンライン株式会社
Cab-net	株式会社ルイスインターネットサービス
ニルスインターネットブロードバンドサービス	南国殖産株式会社
スパイスインターネットサービス	株式会社スパイス
ジェットインターネット	株式会社仙南情報技術センター

プロバイダ名	提供企業名
XES-NET	株式会社エクセス
OAN	オーエーセンター株式会社
ネット99	日新電設有限会社
AOL	AOLジャパン株式会社
フリードウェイ	株式会社フリード
虹ネット	虹ネット株式会社
MYNET	長岡インターネット株式会社
アニーインターネット	株式会社アニー
KIPインターネット	株式会社ケー・アイ・ピー
生協インターネット	株式会社パーシティウェーブ
KINET	川崎インターネット株式会社
NTSnets	株式会社NTS通信サービス
関越インターネット	関越ネットワークシステム株式会社
DDNet	ディーディーエヌ株式会社
グローバルウェッブインターネットサービス	HOYAサービス株式会社
南房総安房ネット	有限会社　安房ネット
CYBERSTATION	鉄道情報システム株式会社
InfoRyoma	株式会社富士通高知システムエンジニアリング
インターネット可児	株式会社インターネット可児
いずもトータルネット	いずもトータルネット株式会社
Sunny-Net	有限会社サニーネット
Balloon Net	バルーンネット株式会社
アサマインターネット	上田エレクトロニクス株式会社
インフォミックス	日本ウィングス株式会社
T-CNET	有限会社 T-CNET
両毛インターネット	株式会社サンライズシステムズ
那須インフォネット	那須インフォネット株式会社
WAKWAK	株式会社エヌ・ティ・ティエムイー
ASAHIネット	株式会社朝日ネット
サン・インター・ネット	サン・インターネット株式会社
mint	三重データ通信株式会社
シャパンネット	株式会社インフォウェア
インターネット浜松	インターネット浜松有限会社
うむいネット	株式会社うむい
BB群馬	ブロードバンド群馬株式会社
びわこインターネット	びわこインターネット株式会社
RIMCOM-NET	両毛インターネット・マルチメディアコミュニケーションズ
QUOLIA	株式会社エヌ・ティ・ティネオメイト四国
とんとんみ～	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドゥ
ヴィパレット	株式会社エヌ・ティ・ティネオメイト北陸
Chaneon	株式会社エヌ・ティ・ティネオメイト名古屋
ステップエコノミー	株式会社エヌ・ティ・ティネオメイト関西
MEGAX	株式会社エヌ・ティ・ティネオメイト九州
DoCANVAS	エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社

※ 通話可能な無料IP電話サービスをご利用の方であっても、IP電話サービスをご利用でない場合には、通話が出来ませんのでご注意下さい。

※　詳しくは「ぷららM・IPフォン」ホームページ（参考1）をご参照下さい。

●ぷららM・IPフォン　接続方法



※ご不明点、詳細などは「ぷららM・IPフォン」ホームページ（参考1）上に全て記載されておりますので
　ご確認下さい。

（参考1）「ぷららM・IPフォン」ホームページ　http://mansion.plala.or.jp/mipphone/

ぷららダイヤル「M・Extra」専用コールセンター
TEL　009192-36　（通話料無料）
　　03-5954-5314 （携帯・PHS・公衆電話等）
受付時間　平日 PM12:00～21:00
　　土日祝日　PM12:00～19:00
　　5/3～5/5、12/29～1/3は除く

お問合せの際は、必ず「サービス名（M・Extra）」、「管理コード（79300000）」をご申告下さい。

※ 以上、内容についてのお問合せは、
　ぷららダイヤルコールセンターまでお願い致します。

8. 困った時のQ&A

(1) Q&A　〈電子メール編〉

Q1 メールの保管容量に制限はありますか?

保管期間は3ヶ月です。メール1通あたりの容量は最大5MBです。合計容量の制限は5MBです。

Q2 メール転送のサービスはありますか?

転送サービスは無料にて対応しています。詳細はP50「(3)転送設定」をご覧ください。

Q3 メールアドレスの追加はできますか?

可能です。詳細はP47「(1)アドレスの追加設定」をご覧ください。(無料)

Q4 メールアドレスは変更できますか。

現在のメールアドレスを変更する場合はメールアドレス管理の中のアカウント変更機能を使って変更して下さい。

Q5 メールアドレスで使用できる文字に制限はありますか？

英数字(小文字)、「－」(ハイフン)、「_」(アンダーバー)の半角文字が使用可能です。また、文字数の指定(3文字以上16文字以内)もあります。

Q6 受信／送信したメールが文字化けします。

「半角カナ」を含んだメールは文字化けを起こす可能性があります。またブラウザの文字コードセットが"日本語(自動判別)"以外に選択されている可能性があります。「日本語(自動判別)」で設定してください。

Q7 メールはいつから使えますか?

ホームページ上でお申込後、メールソフトに設定していただければお申し込み当日よりご利用可能です。
正式な「初回メール設定情報」は、ホームページ上でお申し込みいただいてから約1週間後、郵送にてお届けします。
2週間経っても届かない場合は、コールセンターまでご連絡ください。

Q8 メールが突然使えなくなりました。

インターネットはご利用いただけるかご確認ください。インターネットに問題がなければ、メールボックスの容量オーバーが考えられます。

●Outlook Expressの場合

ツール＞アカウント＞プロパティ＞詳細設定　で「配信　サーバーにメッセージのコピーを置く(L)」のチェックボックスを外す適用を押して閉じてください。その後、一度送受信操作をしてから通常のメール操作を行なってください。

OutlookExpress以外のメールソフトの場合は、ソフトの説明書等より同じ機能の箇所をご確認ください。

Q9 「待機中」とメッセージが出てメールの送受信ができません。

メーラーの設定もしくはセキュリティソフトの影響と思われます。ソフトまたはパソコンメーカーのコールセンターにお尋ねください。

Q10 以前使っていたメールアカウントはどうすればいいですか？

使用しない場合は削除してください。

Q11 OP25Bとは何ですか？

Outbound　Port 25 Blocking(OP25B)：プロバイダーの管理下のネットワークにおいて、プロバイダーが指定しない送信サーバを使用しないメールを遮断するしくみです。

Q12 メールの受信ができません。どうしたらよいですか？

大容量のメールを受信しようとしているまたは、サーバ内のメールヘッダーの破損の恐れがあります。
Telnet操作にて、サーバ内のメールを確認して下さい。Telnet操作についてはホームページ会員ページを参照して下さい。

Q13 「SMTP(またはPOP)サーバーが60秒間応答しません。 受信者サーバーは接続を解除しました。 サーバーまたはネットワークに問題があるか、またはアイドル時間が長すぎた可能性があります。」と表示される。(エラー：0x800CCC0F)

サーバーのタイムアウトを長めに設定してください。また、他ネットから接続している場合は送信時に認証をかける設定に変更してください。

Q14 Internet Explorerなどのブラウザーを利用してメールの送受信ができますか？

できません。

Q15 一度に送ることができるメールの容量はどのくらいですか？

10Mまで送信可能ですが、受信者側で受信できる容量のメールを送信されることをお勧めします。

Q16 同じメールを2通ずつ受信しますがどうしてですか？

同一のメールアカウントが複数ある可能性があります。ツール＞アカウントを開き、アカウントの設定を確認して、同一の設定内容のメールアカウントがあった場合、ひとつのアカウントを残して、削除してください。

削除方法：削除したいメールアカウントを選択し、削除を押下してください。（OutlookExpressの場合）

Q17 Outlook Express 6にしたら、添付ファイルが開けなくなりました。開く方法はありますか？

Outlook Expressのウイルス防止機能によるものです。詳細Outlook Express 6をご利用の場合、ウイルス防止機能があり、ウイルス防止機能が設定されていると、添付ファイルへのアクセスができなくなる場合があります。以下の方法で設定を解除することができます。

1. Outlook Express 6.0を起動して［ツール］メニューから［オプション］を選択します。
2. ［セキュリティ］タブをクリックし、［ウイルスの可能性がある添付ファイルを保存したり開いたりしない（N）］のチェックを外します。
3. ［OK］ボタンをクリックしてオプション画面を閉じます。

Q18 「メールサーバーにログオンできませんでした。」「パスワードが拒否されました。」と表示されます。（エラー：0x800CCC92、0x800CCC90）

メールアカウントまたは、メールパスワードの入力が間違っている 可能性があります。再度設定をしなおし送受信をしてください。（詳細はP26）

メールアカウントおよびパスワードが確認していただくには会員ページへのログインにて可能です。

Q19 「受信者の一人がサーバーによって拒否されたため、メッセージを送信できませんでした。」と表示されます。（エラー：0x800CCC79）

送信先のメールアドレスをご確認ください。

Q20 Outlook起動時にダイヤルアップ接続のウィンドウが表示され、接続できません。

●Outlook Version5の対応

「ツール」メニューの中の「アカウント」を選択、「インターネットアカウント」が表示されますので「メール」タブをクリックします。

「プロパティ」ボタンをクリックし、「接続」タブをクリックします。そして「このアカウントには次の接続を使用する」のチェックを外してください。

●Outlook Version2000

「ツール」メニューの中の「アカウント」を選択、「インターネットアカウント」のウィンドが表示されますので「メール」タブをクリックしてアカウントリストを表示します。 チェックするアカウントをクリックして、「プロパティ」ボタンをクリックするとアカウントのプロパティが表示されます。「接続」タブをクリックして「LANを使用して接続する(L)」のラジオボタンをクリックしてそのすぐ下のチェックボックスのチェックマークをはずします。下の「OK」ボタンをクリックしてプロパティウィンドを閉じ、次にアカウントウィンドをの「閉じる」ボタンをクリックして終了です。

Q1 ネットワークゲームが動作しません。なにか特別な設定が必要なのでしょうか？

あぱねっとシステムでは、外部ルータにより動的なプライベートIPアドレスを振り分けています。(IPマスカレードを使用しています。)
特別の設定をしないで、ブロードバンドルータ経由で利用可能なゲームソフトは使用可能です。
NATおよびIPマスカレードに未対応のネットワークゲームやグローバルIPアドレスを必要とするゲームソフト、
あるいは、特定ポート番号の転送設定などのポートフォワーディングDMZなどの設定を必要とするゲームは使用できません。

Q2 どうしても見ることができないコンテンツがあります。

ブラウザソフトがCGIやJavaをサポートしていないと、それらを使ったコンテンツを見ることができません。
ShockWave、Flash、RealPlayer、QuickTimeなどのプラグインソフトをブラウザに組み込めば見ることができます。
これらはインターネット上や雑誌などの付録CD-ROMなどから入手できます。

Q3 セキュリティはどのようなっていますか？

当社ではDHCPサーバによりプライベートIPアドレス（電話に例えると内線番号）をランダムに割り振っております。
したがって、インターネット上から部屋に設置したパソコンに直接進入できないようになっています。
また、お隣の部屋からも進入できないように、VLAN対応のHUBを設置しておりますので、安心してご利用いただけます。

Q4 工事情報を前もって確認したいのですが可能ですか？

〈通信工事について〉
ホームページ上に「メンテナンス・障害情報」メニューがありますのでそちらを参照してください。
〈入居アパートの通信機器工事について〉
ご登録いただいたあぱねっとメールアドレスへご案内メールを送ります。

Q5 インターネットの利用に費用はかかりますか？

建物毎のご契約により異なります。管理会社にお尋ねください。

Q6 インターネットの回線の種類は何ですか？

建物毎に違いますので、管理会社にご確認ください。光でもADSLでもLAN接続ですので接続や設定方法は同じです。

Q7 インターネットをはじめるのにNTTの工事が必要ですか？

宅内工事は必要ありません。各戸のマルチメディアコンセントまでインターネット回線が施設されています。
本マニュアルに従って接続の設定、Webブラウザの設定を行っていただくだけでインターネットが利用できます。

Q8 インターネットの通信速度を教えてください。

ADSL接続、光IP接続ともに通信速度の補償は行っておりませんので、ハッキリした数値は申し上げられません。
ADSL接続の場合、NTTからの距離やインターネットの混み具合により速度が変わります。
光IP接続の場合はNTTからの距離には関係しませんが、インターネットの混み具合や使用しているパソコンのスペックにより速度が変わります。

Q9 インターネットの通信速度が遅くなったように感じます。

あぱねっと内で速度測定をする場合、下記URLの速度診断サービスを使って測定してください。
速度診断方法に付いては、ホームページの診断環境と診断方法を参照して下さい。
https://flspeed.plala.or.jp/speed_doctor/top.php

Q10 電話回線を引いていませんが、インターネットは使えますか？

インターネットの設備と各住戸の電話とは関係ありませんので、電話がなくても部屋のLANの口は使用できます。

Q11 どんなネットゲームでも利用できますか?

ご利用できるゲームと出来ないゲームがあります。Q1のあぱねっとシステムでのゲーム利用環境をお読みの上、
各ネットゲーム運営会社へお問合せください。なお、詳しくはあぱねっとホームページQ&Aをご覧ください。

Q12 MSNのメッセンジャーを利用しているゲームが動作しません。

あぱねっとホームページQ&Aをご覧の上、使用可能ソフトかをご確認ください。

Q13 ルータを使った場合、何か支障がありますか?

無線ルータ等の通信機器を使うことは特に規制していません。設定に付いてはお客様自身の責任で行って下さい。
又NECのルータを使う場合は、WAN側のアドレスを自動取得に設定し、アドレスの取得に付いては起動時のみに行うように設定して下さい。
ルータのWAN側に対しては、パソコンにIPを払い出すときと同じ情報を送ります。
そのほかルータの設定方法に付いてはメーカーにお問い合わせください。

Q14 接続の確認をすると、IPアドレスが192.168.0.××となっています。

ルーターを使用されていることが予想されます。あぱねっとホームページQ&Aをご覧の上、ルータの設定をお客様自身で行ってください。
一部メーカーのルータは、システムに支障を起こす事が判明しています。
詳しくは、あぱねっとホームページをご覧の上、ご利用はご遠慮ください。

Q15 インターネットに接続するための設定は終わっているのですが、うまく接続できません。

TCP/IPプロパティの設定を再確認してください。P3「接続の設定」を参照し、「IPアドレス」「ゲートウェイ」「DNS設定」「詳細設定」等の設定が正しいかどうか確かめてください。(OSによって設定方法が異なります。該当ページをご覧ください。)
LANケーブルが正しくセットされているか確認してください。
※パソコン購入時に同梱されているケーブルはモジュラーケーブル(電話用ケーブル)の場合があります。今一度ご確認ください。

Q16 インターネット接続時に「現在、インターネットには接続していません。コンピュータに保存されているインターネットのコンテンツを表示するには、[オフライン]をクリックしてください。再接続する場合は[再試行]をクリックしてください。」と表示されます。

このメッセージはInternet Explorer Version 5/5.01/5.01Servise Pack1で表示されます。[再試行]をクリックすることで接続できますが、Internet Explorerを5.5にバージョンアップすれば表示されなくなります。

Q17 Webブラウザ起動時にダイヤルアップ接続のウィンドウが表示され、接続できません。

Windowsの場合

●Internet Explorer Version5の対応

デスクトップ上の「Internet Explorer」アイコンを右クリックし、表示メニューの「プロパティ」をクリックします。
「接続」タブをクリックして「ダイヤルしない」にチェックしてください。

●Netscape Comunicatorの対応

起動後、「編集」メニューの中の「設定」を選択、ダイアログ左端の「詳細」の「プロキシ」を選択して「インターネットに直接接続する」にチェックしてください。

Machintoshの場合

●Netscape Comunicatorの対応

起動後、「編集」メニューの中の「設定」を選択、ダイアログ左端の「カテゴリ」の「詳細」の「プロキシ」を選択して「インターネットに直接接続」にチェックしてください。

Q18 Internet Explorer　Version5での接続はできるのですが、Webページの表示に時間がかかります。

デスクトップ上の「Internet Explorer」アイコンを右クリックし、表示メニューの「プロパティ」をクリックします。
「接続」タブをクリックして「LANの設定」ボタンをクリックします。「設定を自動的に検出する」「自動設定のスクリプトを使用する」「プロキシサーバーを使用する」の3項目のチェックを外してください。

Q19 あぱねっとにしてからパソコン起動に時間がかかる様になりました。

LANカードのIP設定がDHCPを使用する(アドレスを自動的に取得)になっていると、起動時にシステムはDHCPサーバーからのレスポンスを待ってしまうため、時間がかかることがあります。

Q20 Webサーフィンをしているとページが見えなくなったり、見えるようになったりします。

これは、DHCPのプロセスが定期的にリクエストを出し、その間通信が途絶えてしまうといった現象で、WindowsのDHCPの設定に原因があると思われます。ただし、原因の特定はまだできておりません。

Q21 「ページが表示できません」とでます。

セキュリティーソフトを切断して次のことを確かめてください。(セキュリティーソフトの停止方法につきましてはソフトのサポートまたは、PCのサポートにてご確認ください。)ガイドのP9およびP12の接続の確認にてIPアドレスをご確認ください。次にPING操作にて障害の切り分けを行ってください。
結果をコールセンターにご連絡ください。PING操作につきましてはホームページ会員ページを参照して下さい。

Q22 インターネットに接続するための設定は終わっているのですが、うまく接続できません。

ケーブルをご確認ください。 コネクターに緩みがないか確認して下さい。 LANケーブルをご利用いただいていますか？
パソコン購入時に付属されているケーブルはモジュラーケーブルの場合が多いです。 ケーブルがLANケーブルかお確かめください。
Q&A＞インターネット編＞Q7を参照　　事例：パソコン側LANコネクターのピン折れ（8本で正常）

Q23 P2Pソフトについて

ファイル交換ソフト等により長時間大量のパケット通信により他の通信妨害になる行為は禁止事項として禁止しております。

Q1 IP電話が出来る集合住宅の条件は？

光回線導入アパートが対象となります。ADSL回線導入アパートにお住まいの方はご利用頂けません。

Q2 自分の住んでいる集合住宅がIP電話に対応しているかどうか、どうすれば判るのですか？

管理会社様へお問合せください。

Q3 IP電話を利用する場合に必要なものは何ですか？

ご入居者さまは宅内にVoIPアダプター（Web Caster V110・V120)と一般電話機を購入していただく必要がありますので、その購入費用が掛かります。
詳しくは本ガイドP52「8.ぷららM・Extraサービス」をご参照下さい。但しすでに同機種をお持ちであれば購入の必要がありません。

Q4 IP電話（ぷららM・Extraサービス）の問合せ(接続・設定・クレームなど）はどこに連絡すれば良いのですか？

インターネットには繋がるが、IP電話の接続が出来ない場合は、ぷららネットワークスコールセンターで対応します。

ぷららダイヤル「M・Extra」専用コールセンター
TEL 009192-36（通話料無料）　　受付時間　平日 PM12:00～21:00
03-5954-5314 （携帯・PHS・公衆電話等）　　土日祝日　PM12:00～19:00
5/3～5/5、12/29～1/3は除く

お問合せの際は、必ず「サービス名（M・Extra）」、「管理コード（79300000）」をご申告ください。

※「ぷららM・IPフォン」についてのお問合せは、ぷららダイヤルコールセンターまでお願いします。

Q5 IP電話はどのように申し込むのですか？また、パソコンを持っていなくても利用できますか？

本ガイド末巻に、キッズウェイサービス用ぷらら「M・Extra」新規登録申請書が入っておりますので、初回申込みは申請書に必要事項を記入の上、指定郵送先までお送り下さい。パソコンをお持ちでなくてもご利用頂けます。

Q6 申込みからどれぐらいで開通できますか？

申請書を送付頂きましてから、弊社での登録完了後数日後(1週間程度)に㈱ぷららネットワークスより「ユーザーID」と「パスワード」が記載された「ぷらら会員登録証」が届きます。

Q7 VoIPアダプター（Web Caster V110・V120)の購入はどのようにすればいいのですか？レンタルはありませんか？

VoIPアダプター（Web Caster V110・V120)は、本ガイド末巻にある「IP電話用対応機器購入申込書」にてご購入下さい。
（パソコンをお持ちの方は、ぷらら「M・Extra」サービス内のHP上でもご購入頂けます。）また、VoIPアダプターのレンタルは行っておりません。指定サイト以外や一般量販店でご購入頂いた場合のサポートに関しては各販売店様へお問合せ下さい。

Q8 VoIPアダプター（Web Caster V110・V120)の設置はどのようにするのですか？

宅内の情報コンセントにVoIPアダプターを差込み、VoIPアダプターからTELとPCを接続します。詳しくは本ガイド（P59)をご参照下さい。

Q9 VoIPアダプター（Web Caster V110・V120)の設定はどのように行うのですか？

VoIPアダプター（Web Caster V110・V120)の設定は、自動ダウンロードです。㈱ぷららネットワークスからIDとパスワードが届きましたら、あばねっとホームページからぷららネットワークスの専用サイトに接続されます。

その後は指示に従い作業頂くと自動でダウンロードがスタートいたします。詳しくは本ガイドをご参照下さい。

Q10 現在「ぷららフォンforフレッツ」のIP電話（050番号）を利用していますが、引越し後も同じ番号を使用できますか？

大変申し訳ございませんが、同じ番号を引き継ぐことはできません。「ぷららフォン for フレッツ」の番号を解約頂き、新しく「ぷらら M・IPフォン」へお申込みいただく必要があります。尚、ユーザID、メールアドレスなどの情報は引き続きご利用いただけます。

その際は、ぷららダイヤル（MExtra受付）へ「M・Extra」へのセット変更用紙をお取り寄せいただき、変更手続きを行ってください。

Q11 あばねっと導入アパートから退出する際、電話番号は持っていけますか？

退去後に、個人様で㈱ぷららネットワークスとプロバイダ契約をされれば可能です。

Q12 電話線とLANをTAに繋いだ場合、特番以外はどちらで発信されますか？

特番は電話線、特番以外はLANで発信されます。どちらで発信しているかは、TAのランプにより判断頂けます。

Q13 ファックスは使用できますか？

IP電話ではFAXが正常に送信されない場合があります。FAXを確実に送信するためには、電話番号の先頭に"0000"(ゼロ4回)をつけてNTT東日本・NTT西日本等とご契約の加入電話から発信してください。

Q14 解約することはできますか？

登録申請を行った同月の解約はできません。翌月以降での解約申請はあばねっとホームページのぷらら「M・Extra」専用ページのぷららM・IPフォンから解約の手続きをお願い致します。

(4) Q&A　<全般>

Q1 「あぱねっと」とはどの様なシステムですか？

建物外部に通信機器を設置し、各住戸をLANケーブルで接続したネットワーク設備です。

Q2 LANケーブルの差込口はどこにあるのですか？

物件毎にかわりますので、管理会社におたずねください。

Q3 ユーザーズガイド巻末のエントリーコード欄が空欄です。

コールセンターへご連絡ください。直ちにエントリーコードを発行します。

Q4 退去時はどの様にしますか？

全棟加入の場合： あぱねっとホームページにて退会手続きを行ってください。(P25を参照して下さい)

任意加入の場合： あぱねっとホームページにて退会手続きを行って(P25を参照)、その後このマニュアルの最後にある「インターネット接続サービス 解約申請書」を提出して下さい。

Q5 パソコンを購入予定ですが、周辺機器などで必要なものはありますか？

LAN接続に必要なLANケーブルをご用意ください。

Q6 できることは全て試したのですがうまくいきません。

1.もし、ランプが付いていたらその点灯状態を確認してください。
2.LANカードをご利用の場合には、ご使用のLANカードのドライバを再インストールしてください。
3.ネットワークソフトウェアが多数ある場合は動作に影響することがあるので外して設定し状況を見ながら加えてください。
4.自動的に起動するアプリケーションが多数ある場合は、動作に影響することがあるので外してください。
5.ネットワーク構成に「AOLアダプタ」又は「AOL Adapter」が入っていませんか。確認するには、「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」→「ネットワーク」を開きます。AOLに入会していなければ必要ありませんので削除してみてください。「AOLアダプタ」を削除するには、これをクリックして「削除」ボタンをクリックし「OK」ボタンをクリックします。
6.セキュリティーソフトなどのアプリケーションを中止してみてください。セキュリティーソフトに関しては ソフトメーカーまたは サポートセンターにお問合わせ願います。

Q7 他のプロバイダーに加入できますか？

あぱねっとの設備はご利用いただけませんが、管理会社様にご相談の上、新規にご契約ください。

Q8 ユーザーズガイドの入手方法は？

管理会社様におたずねください。『インターネット接続サービス加入申込書』の必要な物件については申込手続き完了後郵送にてお届けいたします。

Q9 モデムは必要ですか？

モデムなどの必要機器は物件外部に設置されておりますので必要ありません。

Q10 プロバイダー契約が必要ですか？

弊社がプロバイダーも兼ねております。プロバイダー料金込みのサービスになっております。

Q11 LANカードは必要ですか？

パソコンの取扱い説明書にてご確認ください。

(5) コールセンター

あぱねっとでは、コールセンターを設置して会員のみなさまからの一般的ブラウザ及び一般メールソフトの設定に関するご質問にお答えするサービスを行っております。
ご質問される場合の注意事項とお願いについて説明します。
以下の内容をご確認していただき、コールセンターをご利用ください。

▼ご質問の前に

●マニュアルで説明されている場合があります。
ご質問される前にひととおりマニュアルに目を通していただくと解決できる場合もあります。
前項掲載の「Q&A」や「トラブルシューティング」はお客様から寄せられる質問をまとめたものです。
疑問解決にご活用ください。

●あぱねっとホームページもご活用ください。
あぱねっとホームページからも「Q&A」や「トラブルシューティング」がご覧いただけます。
解決しない場合は、メールまたはお電話にて問合せください。

※LANカードの設定については、ご使用メーカーへお問合せください。
※機器交換、バックボーンの増強工事のためサービスが停止する場合があります。
工事情報は、あぱねっとホームページ「メンテナンス・障害情報」に掲載しますのでご覧下さい。
又、あぱねっとメールアカウントにメールでのご案内も致します。

●IP電話（ぷららM・Extraサービス）に関するご質問は、お問合せ内容により受付先が異なりますので、
本ガイド内をご確認下さい。(P53)

▼コールセンターへのご質問

電話にてご質問を受付けております。
電話がつながったらまず、次のことをオペレーターにお伝えください。

・物件名
・メールアカウント
・パソコンの機種
・OSの種類
・ブラウザやメールソフト名

設定に関してお問い合わせをいただくときは、IPアドレスをお尋ねすることがあります。
IPアドレスの取得の方法はP12(7)接続の確認 ①又は②、③を参照しIPアドレス・サブネットマスク・デフォルトゲートウェイの数字を控えておいてください。

電話をおかけになる時は、お客様のパソコンの電源を入れておき、電話で聞きながら操作できる準備をしていただくとオペレータとの対話もスムーズに行えます。
電話ですぐお答えできない場合は、のちほどコールセンターからご連絡を差し上げることもあります。

コールセンター TEL 03-5776-0390
受付時間 平日 9::00～17:00

※休日については、あぱねっとホームページ上に掲載します.
※電話代はお客様負担になります。

▼メールでのお問い合せ

携帯電話などのメールでもお問い合せは可能です。
必ず、物件名、お名前をご連絡ください。

お問い合せメール info@ap-net.jp

あぱねっとサービス利用規約

第1章 総　則

第１条 目的

株式会社キッズウェイ(以下「キッズウェイ」という)は、キッズウェイの提供するあぱねっとサービス(以下、「あぱねっと」といいます)に関しあぱねっとが別途定める者に対してインターネットサービス(以下、「本サービス」といいます)を提供することを目的とし、以下の通り『あぱねっとサービス利用規約』(以下「利用規約」といいます)を定めます。

第２条 用語の定義

1.この利用規約において使用する用語については次のように定義します。

(1)利用者
利用規約第 6 条により、本サービスを利用する者をいいます。

(2)会員
キッズウェイとインターネットサービス会員規約を締結している集合住宅の家主をいいます。

(3)通信設備
モデム、ルーター、ハブ、リブート機等の通信機器及びボックスをいいます。

(4)サービス
キッズウェイがインターネット接続業者から借り受けた各会員のアパートに敷設する回線の使用及びこれに付随するインターネット接続サービスをいいます。

(5)端末等
パソコンもしくは情報端末および通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器をいいます。

(6)データ等
データ、情報、文章、発言、ソフトウェア等を併せてデータ等といいます。

(7)オンライン上の表示
あぱねっとが利用者に付与する電子メールアドレスへの電子メールの送信、または本サービスのためあぱねっとが設置するホームページ上への表示をいいます。

第３条 本規約の範囲

1.本規約は、本サービスの利用に関し、キッズウェイ及び利用者に適用します。第 10 条で規定する入会契約が成立後、利用者は誠実に本規約を遵守する義務が発生します。

2.キッズウェイが別途規定する個別規定及びキッズウェイが随時利用者に対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合には、個別規定及び追加規定が優先するものとします。

3.キッズウェイは、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。規約の変更は、キッズウェイが利用者に通知した日をもって効力を生ずるものとします。

第４条 規約の変更

1.キッズウェイは、利用者の了承を得ることなく、利用規約を変更することがあります。この場合には、本サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。

2.変更後の利用規約については、キッズウェイの別途定める場合を除いて、オンライン上の表示により、効力を生じるものとします。

第５条 通知の方法

1.キッズウェイから利用者への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、本サービス経由の電子メール、本サービスのオンライン上の表示、またはその他キッズウェイが適当と認める方法により行われるものとします。

2.前項の通知が電子メールで行われる場合、利用者の電子メールアドレス宛に発信し、利用者の電子メールアドレスを保有するサーバーに到着したことをもって利用者への通知が完了したものとみなします。利用者は、キッズウェイが電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。

3.第 1 項の通知が本サービス上の一般掲示で行われる場合、当該通知が本サービス上に掲示されたときをもって利用者への通知が完了したものとみなします。

第６条 利用者

1.本サービスは、会員が提供する集合住宅で、会員と賃貸借契約を締結し第 10 条の入会契約の成立がなされた者を利用者とします。

2.本サービスへの入会を希望する者(以下「入会希望者」という)は、所定の入会申込を行い、キッズウェイがこれを承諾したときに利用者資格を取得するものをいいます。

第2章 入　会

第７条 入会承認の方法

1.任意加入の場合、入会希望者に対するキッズウェイの入会承認は、キッズウェイが開通通知書を入会希望者に郵送して行なうものとします。

2.全戸加入の場合、入会希望者に対するキッズウェイの入会承認は、入居者が設定情報を登録(完了)して行なうものとします。

第８条 ID 及びパスワードの管理

1.利用者は、入会申込後、キッズウェイが利用者に付与する、ユーザーID 及びパスワードの管理責任を負うものとします。

2.利用者は、ユーザーID 及びパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等をしてはならないものとします。

3.ユーザーID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、利用者が負うものとし、キッズウェイは一切責任を負いません。

4.利用者は、ユーザーID 及びパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにキッズウェイにその旨を通知するとともに、キッズウェイからの指示がある場合には、これに従うものとします。

第９条 入会契約の申込

1.入会希望者は、本規約を承諾し、キッズウェイが別途指定する所定の手続に従って、入会契約を申し込みます。但し、入会希望者が 20 歳未満の場合、または被保佐人、被補助人の場合、キッズウェイが別途指定する入会申込書により、その親権者または保佐人、補助人の同意を得て申し込むものとします。

第 10 条 入会契約の成立

1.入会希望者が、前条に規定する入会契約の申込を行い、キッズウェイがこれを承認した場合、キッズウェイが入会契約の申込を受領した日付に遡り、入会契約が成立したものとします。

2.キッズウェイは、入会希望者が以下の項目に該当する場合、当該入会申込を承認しない場合があります。

(1)入会希望者が、過去に利用規約違反等により、利用者資格の取消が行われている場合。

(2)申込内容に虚偽、誤記または記入もれがあった場合。

(3)入会希望者が未成年、被保佐人、被補助人のいずれかであり、入会申込の際に法定代理人、保佐人、補助人からの同意を得ていなかった場合。

(4)その他、キッズウェイが、入会希望者を利用者とすることを不適当と判断する場合。

3.利用者が、入会申込に際して虚偽の申告をし、キッズウェイまたは第三者に損害を与えた場合には、その損害は当該利用者の負担とします。

第 11 条 登録事項の変更

1.利用者は、入会申込に際して届け出た事項に変更が生じた場合には、速やかにキッズウェイに対して所定の変更の届出を行うものとします。

2.本条に定める届出がなかったことで利用者が不利益を被ったとしても、キッズウェイは一切その責任を負いません。

第 12 条 ユーザー情報

1.キッズウェイは届出されたユーザー情報を本サービスの提供及びキッズウェイまたはマンション施工主等からの情報提供、アンケート等以外の目的で利用することはありません。

2.キッズウェイは届出されたユーザー情報をキッズウェイのプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱うものとします。

3.キッズウェイは、会員が本サービスを利用する過程で、キッズウェイが知り得た情報については、その秘密を厳守し、一切他に開示しないものとします。 ただし、以下に該当する場合には、この限りではないものとします。

(1)会員が、限定個人情報(会員の氏名、住所、電話番号、性別、年齢、電子メールのアドレス等)の開示について同意している場合。

(2)キッズウェイが、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計個人情報(会員の個人が特定できない情報群)を開示する場合。

(3)法令により開示が求められた場合。

(4)会員が、本サービスで、情報提供者の商品またはサービスを注文した際、限定個人情報を当該情報提供者に対して開示する場合。

(5)弁護士法第 23 条により開示が求められた場合。

第 13 条 譲渡禁止等

1.利用者は、利用者として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為はできないものとします。

第 14 条 通信機器等の負担

1.利用者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な端末を準備するものとします。但し、VDSL 装置を必要とする利用者に対してはキッズウェイよりVDSL装置用の接続機器のみ貸出を行なう。

第 3 章 基本サービス

第 15条 基本サービスの内容

1. 利用者は、基本サービスで以下のサービスがご利用になれます。
(1)インターネット接続
(2)電子メール
電子メールの保管期間は3カ月です。メール1通当りの容量は最大 5M バイト、合計容量の制限は 5M バイトです。
(3)利用者からの問合せに対するコールセンター
2.基本サービスのサービス提供地域は、日本全国とします。
3.本条1項(1)の利用者基本サービスは、1 世帯ごとの専用サービスとします
4.本条1項(2)の電子メールサービスは1世帯、5 アドレスとします。
5.本条1項(3)の利用者からの問合せに関するコールセンターは、別途キッズウェイが指定する連絡先に対する電話もしくは電子メールによるもののみとします。
6.本条1項(3)のコールセンターでの対応は、インターネット接続に関する問合せに限ること、具体的には次に示す各号の通りとします。
(1)一般的に使用されるブラウザ設定に関する問合せ
(2)一般的に使用されるメールソフト設定に関する問合せ
(3)利用者情報(メールアドレス・メールパスワード等)に関し問合せ
(4)サービス追加(メールアドレス追加・ホームページ開設)等に関する問合せ
(5)サービス内容に関する問合せ
7.本条 6 項で定めた事項以外はコールセンターの対応範囲外とします。
8.本条1項(1)のコールセンターの開設時間は、別途キッズウェイが指定する時間とし、オンライン上に明記します。
9.利用者は、本サービスに関するマニュアル等配布を会員もしくは、会員が契約する管理会社より配布されます。
10.本条1項(3)のコールセンター利用に関する利用者からの通信費は、利用者の負担とします。

第 4 章 禁止事項

第 16 条 禁止事項

1. 利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
(1)他の利用者、第三者もしくはキッズウェイの著作権その他の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為。
(2)他の利用者、第三者もしくはキッズウェイの財産、プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為。
(3)上記(1)(2)の他、他の利用者、第三者もしくはキッズウェイに不利益または損害を与える行為及び与えるおそれのある行為。
(4)他の利用者、第三者もしくはキッズウェイを誹謗中傷する行為。
(5)公序良俗に反し、またはそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の利用者または第三者に提供する行為。
(6)犯罪的行為、または犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
(7)選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類する行為。
(8)性風俗、宗教、政治に関する活動。
(9)キッズウェイの承諾なく、本サービスを通じて、または本サービスに関連して、営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為。
(10)インターネット接続用のユーザーID、 パスワードを不正に使用する行為。
(11)コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
(12)コンピューター技術を悪用して他人のコンピューターに侵入し、破壊を行う行為。
(13)ファイル交換及びオンラインゲーム、長時間に渡るダウンロード等、通信の伝送交換に妨害を与える行為。
(14)法令に違反し、または違反するおそれのある行為。
(15)その他、キッズウェイが不適切と判断する行為。
(16)本サービスよりアクセス可能な、あばねっと又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
(17)第三者になりすまして、 本サービスを利用する行為。
(18)本サービスによりアクセス可能なあばねっとまたは第三者の情報を改ざん、消去する行為。
(19)第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為または嫌悪感を抱くもしくは、そのおそれのある電子メール(嫌がらせメール)を送信する行為、第三者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為、および当該依頼に応じて転送する行為。
(20)第三者の設備またはサービス用設備に無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為。(与えるおそれのある行為を含む。)
(21)利用者の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為。
(22)法令に基づき監督官庁等への届け出、許認可の取得等の手続きが義務付けられている場合に、当該手続きを履行せず、その他当該法令に違反する、または、違反するおそれのある行為。
(23)上記各号の他、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、あばねっとの信用を毀損し、もしくはあばねっとの財産を侵害する行為、または、第三者もしくはあばねっとに不利益を与える行為。
(24)上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を第三者が行っている場合を含みます。)が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを貼る行為。

2.本条1項に該当する行為が認められた場合、キッズウェイは利用者に対し当該行為を中止させ利用者及び第三者に障害を生じさせないようにするものとします。
3.本条第1項に該当する利用者の行為によってキッズウェイまたは第三者に損害が生じた場合、当該損害を利用者の費用で賠償すると同時に法的責任を負うものとし、アパートの賃貸借契約が解約された後であっても同様とします。

第 5 章 著作権等

第 17 条 著作権、知的所有権その他財産権

1.本規約に別段の定めのない限り、本サービスを通じてキッズウェイが提供する情報に関する著作権、知的所有権、その他財産権は、キッズウェイに帰属するものとします。
2.会員は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報またはファイル等の著作物についてキッズウェイの事前の承諾なしに掲載し、複製し、出版し、放送し、公衆送信する等その方法のいかんを問わず自ら行ってはならず、及び第三者をして行わせてはならないものとします。

第 6 章 サービスの中止・中断

第 18 条 サービスの中止・中断

1.キッズウェイは、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止・中断できるものとします。
(1)利用者が第16 条で禁止事項に該当する行為を行った場合。
(2)本サービスの保守をした場合。又は緊急に行う場合。
(3)通信設備が故障した場合。
(4)キッズウェイがインターネット接続業者から借り受けた各会員のアパートに敷設する回線に障害が生じた場合又は通信回線の変更を行う場合。
(5)キッズウェイのサーバー機器類が停止した場合。
(6)戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
(7)本サービスの提供が技術的に困難または不可能となった場合。
(8)キッズウェイに入会契約が成立せず利用者となっていない場合。
(9)その他、キッズウェイが本サービスの運営上一時的な中断が必要と判断した場合。
2.キッズウェイは、前項の規定により、本サービスの運営を中止・中断するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3.キッズウェイは、本サービスの中止・中断により、利用者または第三者が被ったいかなる損害について、その理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第 19 条 免責事項

1.キッズウェイは利用者に提供する本サービスの通信速度、通信品質通信安定性、通信正確性、通信停止についていかなる責任も負いません。
2.キッズウェイは、利用者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等のいかなる保証も行なわないものとします。
3.キッズウェイは、本サービスの提供の遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、その他本サービスに関連して発生した利用者または第三者

の損害について、一切の責任を負わないものとします。
4.本サービスの故障対応及びメンテナンスは、土日祝日又は別途当社がオンライン上で定める休日は行なわないものとします。
5.本サービスのコールセンターは、当社がオンライン上で定める休日を除く9:00から12:00、13:00から17:00までとし、それ以外の時間は対応できないものとします。

第 7 章　利用者資格の喪失など

第 20 条　退会

1.本サービス提供対象である集合住宅を退去するときは、所定の手続きで届け出るものとします。

第21 条 会員及び利用者の資格の中断・取消

1.会員が以下の項目に該当する場合、キッズウェイは、事前に通知することなく、直ちに当該会員の会員資格及び利用者の資格を中断または取り消すことができるものとします。
(1) 入会申込に際して、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
(2) 第16 条で禁止している事項に該当する行為を行った場合。
(3) 手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。
(4) 会員及び利用者が料金等の支払債務の履行遅滞があった場合。
(5) その他、本規約に違反した場合。
(6) 会員に停止を求められた場合。
(7) その他、利用者として不適切とキッズウェイが判断した場合。
2.利用者の入居している集合住宅の会員において、債務不履行等の事由により、インターネットの接続を解除された場合には、事前に利用者に通知することなく当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。この場合、利用者が受けた損害については、キッズウェイは一切責任を負いません。

第22 条 利用者資格の中断・取消と損害賠償責任

1.利用者が利用者資格の中断または取消処分を受けた場合、キッズウェイは既に支払われた料金等の返還義務を一切負わないものとします。
2. 利用者資格の中断・取消によって、利用者が受けた損害については、キッズウェイは一切責任を負いません。

第 8 章　その他

第 23 条　期限の利益の喪失

利用者が、退会、資格取消等により利用者資格を喪失した場合には、利用者は期限の利益を失い、キッズウェイに対する債務の全額を直ちに支払うものとします。

第 9 章　管轄裁判所

第 23 条　管轄裁判所

本サービスに関連して、利用者とキッズウェイとの間で紛争が生じた場合には、当該紛争については、名古屋地方裁判所をもって所轄裁判所とします。

本規約は、平成 20 年 2 月 1 日より発効するものとします。
本規約は、平成 23 年 5 月 11日より改定実施するものとします。

A ： ㈱キッズウェイ用

キッズウェイサービス用 ぷらら「M・Extra」新規登録申請書

株式会社NTTぷらら　御中
株式会社キッズウェイ　御中

管理コード 7 9 3 0 0 0 0 0

私は株式会社NTTぷららの提供する「M・Extra」サービスを㈱キッズウェイのインターネットサービス経由で利用したく、
『ぷらら「M・Extra」利用規約』『キッズウェイ利用規約』を同意の上、新規登録を申請します。

お申込書記入日	年　月　日	ご利用開始希望日	年　月　日

・お申込日から10営業日以降の日付をご記入ください。利用開始希望日が未記入の場合は弊社指定日とさせていただきます。
・手続き上、お客様の利用開始希望日に添えない場合がございます。
・ID等の登録内容については、入会登録後に送付いたします。

▼お申込みのお客様（ご利用者様）

ふりがな				性別	生年月日
申込者	姓	名	印	1.男 2.女	T.大正　S.昭和　H.平成 （　　）歳　年　月　日
ふりがな					
住所	〒□□□－□□□□	都道府県	市区郡	町村	
	番地等				
	※ 必ずご住所が確定してからご記入ください。				
マンション名・棟名	ふりがな			部屋番号	
自宅TEL	（　　）－（　　）－（　　）	※ 携帯電話番号等はご記入になれません ※ 必ずご入居後の電話番号が確定してからご記入ください。			
昼間連絡先	固定電話	（　　）－（　　）－（　　） （ 会社 ・ 自宅 ・ その他 ） ※ 固定電話か携帯電話のどちらかの番号を必ずご記入ください		携帯電話	（　　）－（　　）－（　　）

決済情報（ぷらら「M・Extra」ご利用者本人名義に限ります）	
決済方法	1.Master　2.VISA　3.AMEX　4.JCB　5.DC　6.UC 7.ﾀﾞｲﾅｰｽ　8.KC(国内信販)　9.SAISON　10.NICOS 11.eLIOカード 12.イオン　13.オリコ　14.JACCS　15.SMBC 16.セントラスファイナンス 17.OMC 18.UFJカード 19.ライフ
カード番号	
カード会員氏名	（ローマ字） （カードの記載通りに記入願います） 有効期限　月/　年

●メールアドレス、ユーザIDの取得のためには、決済手段（クレジットカード決済）を必ず ご登録いただく必要があります。
●ご本人名義のクレジットカードのみ利用可能です。
●クレジットカードの有効期限は例えば、2005年10月の場合 「10／05」とご記入ください。
（注）入会月および特典適用期間の退会・解約はできません。

希望メールアドレス	メールアドレス（@の左側32文字まで）
	第一希望
	第二希望
	第三希望

●メールアドレスは必ず第三希望までご記入ください。
●メールアドレスは「アルファベット小文字と数字、－（ハイフン）、＿（アンダースコア）.（ドット）のみ32文字以内」としてください。最初の一文字に数字・記号は使用できません。
●ご希望のアドレスが既に他の会員にて登録されている場合にはご希望に添うことができません。その場合は当方にてアドレスを 指定させていただきます。
● 「ぷらら会員登録証」に記載されている「本パスワード」を使ってオンラインで、お好きなメールアドレスにご自身で変更することができます。
●メールアドレス　*****@〇〇〇.plala.or.jp　の〇〇〇部分は弊社指定となります。

郵送先	〒489-0975 愛知県瀬戸市山の田155番地 （株）キッズウェイ　IP電話受付係

必ずコピーをお取り下さい。

様式 № 050518－4－1－A

キリトリ

キッズウェイサービス利用規約

株式会社キッズウェイ（以下「(株)キッズウェイ」といいます）は、マンション・アパートの居住者に㈱キッズウェイが提供するインターネットサービス（以下「あぱねっとサービス」といいます。）を利用し、株式会社NTTぷらら（以下㈱NTTぷらら」と いいます）が提供する『ぷらら「M・Extra」』を利用させること（以下「キッズウェイサービス」といいます）を目的とし、以下の通り「キッズウェイ利用規約（以下「利用規約」といいます）を定めます。

（利用に関する注意・免責事項）

1. キッズウェイサービスはあぱねっと会員で、ぷらら「M・Extra」サービスへの加入が必要です。
2. キッズウェイサービスの利用は、「あぱねっとサービス会員規約」および「ぷららM・Extra利用規約」に準ずるものとします。
3. ぷらら「M・Extra」内の各種サービス利用については、㈱NTTぷららが別途定める各利用規約に準ずるものとします。
4. IP電話（ぷららM・IPフォン）の利用については、光回線導入物件に御入居されているあぱねっと会員のみといたします。
5. IP電話（ぷららM・IPフォン）の通話については、インターネット接続状態により通話品質の低下や切断されることがあり、確実性・正確性・完全性・有用性等のいかなる保証も㈱キッズウェイは行わないものとします。また、これに伴う一切の責任も負わないものとします。
6. IP電話（ぷららM・IPフォン）の接続可否の通話先については、ぷらら「M・IPフォン」のサービス内容によるものといたします。
7. IP電話（ぷららM・IPフォン）は、通信機器のメンテナンスの場合、通信機器が故障した場合、一時的に通話ができなくなります。

本規約は、平成17年4月30日より発効するものとします。

ぷらら「M・Extra」利用規約

第1章　総則

第1条（目的）

株式会社NTTぷらら（以下「(株)Plala」といいます）は、(株)Plala が別途定める者に対してインターネットサービス（以下、「本サービス」といいます）を提供することを目的とし、以下の通り『ぷらら「M・Extra」利用規約』（以下「利用規約」といいます）を定めます。

第2条（用語の定義）

1. この利用規約において使用する用語については次のように定義します。
   （1）世帯
   住居および生計を同じくする者の集まりの単位をいい、ぷらら「M・Extra」を契約可能な1単位とします。
   （2）利用者
   利用規約第6条により、本サービスを利用する者をいいます。
   （3）サービス用設備
   (株)Plala が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいいます。
   （4）端末等
   パソコンもしくは情報端末および通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器をいいます。
   （5）データ等
   データ、情報、文章、発言、ソフトウェア等を併せてデータ等といいます。
   （6）オンライン上の表示
   (株)Plala が利用者に付与する電子メールアドレスへの電子メールの送信、または本サービスのため(株)Plala が設置するホームページ上への表示をいいます。

第3条（規約の範囲）

1. 本利用規約は、本サービスの利用に関し、(株)Plala 及び利用者に適用します。利用者は誠実に本利用規約を遵守する責務が発生します。
2. (株)Plala がこの利用規約本文の他に将来別途定める各サービスの利用細則（ホームページ利用規則等）および各サービス冒頭の「ご案内」または「利用上のご注意」等で規定する各サービス利用上の決まり（以下、併せて「利用細則等」といいます）も、名目の如何にかかわらず、この利用規約の一部を構成するものとします。
3. この利用規則本文の定めと利用細則等の定めが異なる場合は当該利用細則等の定めが優先して適用されるものとします。

第4条（規約の変更）

1. (株)Plala は、利用者の了承を得ることなく、利用規約を変更することがあります。この場合には、本サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。
2. 変更後の利用規約については、(株)Plala の別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

第5条（(株)Plala からの通知）

1. (株)Plala は、オンライン上の表示その他(株)Plala が適当と判断する方法により、利用者に対し、随時必要な事項を通知します。
2. 前項の通知は、(株)Plala が当該通知の内容をオンライン上に表示もしくは(株)Plala が適当と判断する方法により発信した時点より効力を発するものとします。

第2章　利用者

第6条（利用者）

1. 集合住宅や自治体などでぷららが別途指定するインターネット接続サービスが既に包括的に導入されており、当該集合住宅の管理組合や所有者、また自治体が本サービスを導入することに書面をもって同意した集合体に所属し、本サービスを利用する権利を有している個人を利用者とします。
2. 第1項に定める集合住宅の管理組合や自治体等の集合体、および利用者は連帯して利用規約に定められた責任を負うものとします。
3. (株)Plala は、審査の結果、利用者が以下のいずれかに該当することが判明した場合、その者の利用を承認しないことがあります。
   （1） この利用規約の違反等により利用者資格の停止処分中であり、または過去に利用規約の違反等で利用者資格を剥奪されている場合。
   （2） 未成年者、被保佐人、成年被後見人のいずれかであり、利用申し込みの際に法定代理人、保佐人、後見人の同意を得ていなかった場合。
   （3） (株)Plala の業務の遂行上または技術上支障がある場合。

第7条（ユーザー情報）

1. 利用者は、(株)Plala が本サービスを提供する上で必要な利用者の情報等（以下「ユーザー情報」といいます）を(株)Plala に届け出るものとします。
2. 前項は、1世帯につき1届け出とします。
3. 利用者は、(株)Plala への届け出内容に変更があった場合、利用を解約または退会する場合には、速やかに(株)Plala 所定の方法で変更、解約または退会の届け出をするものとします。
4. (株)Plala は、届け出されたユーザー情報に基づき、必要な通知をオンライン上への表示もしくは(株)Plala が適当と判断する方法により発信することで、通知をしたものとみなします。
5. 本条に定める届出がなかったことで利用者が不利益を被ったとしても、(株)Plala は一切その責任を負いません。
6. ㈱Plala は届出されたユーザー情報を本サービスの提供及び㈱Plala またはマンション施工主等からの情報提供、アンケート等以外の目的で利用することはありません。
7. ㈱Plala は届出されたユーザー情報を㈱Plala のプライバシーポリシー（http://www.plala.or.jp/access/privacy.html）に基づき適切に取り扱うものとします。

第8条（譲渡禁止等）

1. 利用者は、利用者として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為はできないものとします。

第3章　利用者の義務

第9条（利用場所の制限）

1. 本サービスの利用場所は、第24条1項(2)の電話回線またはモバイル接続用インターネット接続サービスを除き、契約住所での利用に限るものとします。

第10条（ID 及びパスワードの管理）

1. 利用者は、付与される電子メールアドレスおよび電子メールサービス利用のためのパスワード等、本サービス利用のためのIDおよびパスワード等（以下「登録情報」といいます）の管理責任を負うものとします。
2. 利用者は、登録情報を、(株)Plala と利用者以外の第三者に

使用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等をしてはならないものとします。
3. 利用者は、登録情報が盗まれたり、利用者以外の第三者に使用されていることを知った場合には、(株)Plala にその旨をすみやかに申し出るとともに、(株)Plala の指示に従うものとします。
4. 利用者は、登録情報を失念した場合は、その旨をすみやかに(株)Plala に申し出るものとし、(株)Plala の指示に従うものとします。
5. 利用者による登録情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により(株)Plala または第三者に損害が生じた場合、(株)Plala は、インターネットサービスの提供を解除することがあります。
6. (株)Plala は、利用者の登録情報が第三者に使用されたことによって当該利用者が被る損害については、当該利用者の故意過失の有無にかかわらず一切の責任を負いません。

第11条(利用者の責任)
1. 利用者は、自己の登録情報により本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について、当該行為を自己がしたか否かを問わず、責任を負います。
2. 利用者は、本サービスの利用にともない、第三者(国内外を問いません。以下同様とします。)から問合せ、クレーム等が通知された場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
3. 利用者は、第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用により(株)Plala または第三者に損害を与えた場合(利用者が、この利用規約上の義務を履行しないことにより第三者または(株)Plala が損害を被った場合を含みます。)、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第12条(利用者の端末等)
1. 利用者は、本サービスを利用するために必要な端末等を、自己の費用と責任において準備するものとします。

第13条(手続)
1. 利用者は本サービスに付随する個々のサービスを利用する際は、事前に各サービスに定められた所定の手続きを経るものとし、各サービスに定められた利用細則等に従うものとします。

第14条(所有権)
1. (株)Plala が利用者に提供する本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続き、商標、商号およびそれに付随する技術全般は、(株)Plala に帰属するものとします。

第15条(著作権)
1. 利用者は、いかなる方法においても本サービスを通じて提供される情報又はファイル等の著作物について、権利者の許諾を得ないで著作権法で許される私的利用の範囲外の使用をすることはできないものとします。
2. 利用者は、いかなる方法においても第三者をして本サービスを通じて提供される情報又はファイル等の著作物について、権利者の許諾を得ないで使用させたり或いは公開させたりすることはできないものとします。

第16条(禁止事項)
1. 利用者は、本サービスを利用して、以下の行為を行ってはならないものとします。
(1) (株)Plala もしくは第三者の著作権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
(2) (株)Plala もしくは第三者の財産又はプライバシーを侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
(3) 上記(1)(2)の他、(株)Plala もしくは第三者に不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為。
(4) (株)Plala もしくは第三者を誹謗中傷する行為。
(5) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を第三者提供する行為。
(6) 犯罪的行為、又は犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
(7) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
(8) 性風俗、宗教、政治に関する活動。
(9) (株)Plala の承諾なく、本サービスを通じて、又は本サービスに関連して、営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為。
(10) インターネット接続用 ID 及びパスワード等を不正に使用する行為。
(11) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて又は本サービスに関連して使用しもしくは提供する行為。
(12) わいせつ、児童ポルノ、または児童虐待に相当する画像、文書等を送信または表示する行為。
(13) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為。
(14) 本サービスによりアクセス可能な(株)Plala または第三者の情報を改ざん、消去する行為。
(15) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
(16) 第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為または嫌悪感を抱くもしくは、そのおそれのある電子メール(嫌がらせメール)を送信する行為、第三者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為、および当該依頼に応じて転送する行為。
(17) 第三者の設備またはサービス用設備に無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為。(与えるおそれのある行為を含む。)
(18) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為。
(19) 法令に基づき監督官庁等への届け出、許認可の取得等の手続きが義務付けられている場合に、当該手続きを履行せず、その他当該法令に違反する、または、違反するおそれのある行為。
(20) 上記各号の他、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、(株)Plala の信用を毀損し、もしくは(株)Plala の財産を侵害する行為、または、第三者もしくは(株)Plala に不利益を与える行為。
(21) 上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を第三者が行っている場合を含みます。)が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを貼る行為。
(22) その他、(株)Plala が不適切と判断する行為。
2. 前項に該当する利用者の行為によって(株)Plala または第三者に損害が生じた場合、(株)Plala は、当該利用者に関するインターネット接続サービス契約を解除することがあります。
3. 利用者の行為によって(株)Plala または第三者に損害が生じた場合、また利用者がアップロードした情報、又はファイルが、第三者の著作権その他の権利を侵害するとして異議、請求、損害賠償その他の申し立てがなされ、又は訴訟が提起される等紛争が生じた場合は、利用者が当該損害を賠償

するものとし、(株)Plala はー切その責を負わないものとします。

第4章　運営

第17条（データ等の削除）

1. (株)Plala は、本サービスの運用の仕様上、利用者がサービス用設備に登録したデータ等が、(株)Plala が各サービスに定める所定の期間または量を超えた場合、事前に利用者に通知することなく削除することがあります。

第18条（本サービスの内容等）

1. 本サービスの内容は(株)Plala がその時点で提供可能なものとします。
2. (株)Plala は、利用者に事前の通知なくして本サービスの内容の一部又は全部を変更することがあります。

第19条（本サービスの一時的な中断）

1. (株)Plala は、次のいずれかの事由が生じた場合には、事前に利用者に通知することなく、一時的に本サービスの一部または全部を中断することができることとします。
   （1） 本サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
   （2）火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
   （3）地震、噴火、洪水、津波等の天災地変により本サービスの提供ができなくなった場合。
   （4）戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合。
   （5）利用者の全部または一部により第16条1項に規定する禁止行為に相当する行為があった場合。
   （6）利用者が（株）Plala へ支払う料金の全部または一部の支払いが滞った場合。
   （7）その他、(株)Plala が本サービスの運営上一時的な中断が必要と判断した場合。
2. (株)Plala は、前項の規定により本サービスの運営を中止・中断するときは、オンライン上の表示その他(株)Plala が適当と判断する方法により、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
3. (株)Plala は、前項各号の事由が解消した時には、すみやかに本サービスの復旧に努めるものとします。
4. (株)Plala は、本条1項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、これに起因する利用者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

第20条（本サービスの中止）

1. (株)Plala は、前条1項各号の事由が長期化・解決不能その他の事由により、本サービスの提供が困難になった場合、本サービスの一部または全部の提供を中止できるものとします。
2. (株)Plala は、前条1項各号の事由によるほか、法令による指示、その他止むを得ない事由により、本サービスの提供が困難になった場合、本サービスの提供を中止できるものとします。
3. (株)Plala は、前2項の規定により本サービスの運営を中止する場合はあらかじめその旨を利用者に通知するものとします。
4. (株)Plala は、本サービスの提供の中止に起因する利用者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

第21条（免責）

1. (株)Plala は、第三者が登録するデータ等について、その完全性、正確性、適用性、有用性等に関し、いかなる責任も負いません。
2. (株)Plala は、利用者がサービス用設備に蓄積した、または利用者が第三者に蓄積することを承認したデータ等の消失（第 17 条に基づく(株)Plala による削除を含みます）、および第三者による改ざんに関し、いかなる責任も負いません。
3. (株)Plala は、本サービスの利用により発生した利用者の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます）に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

第22条（利用規約違反等への対処）

1. (株)Plala は、利用者がこの利用規約に違反した場合、利用者による本サービスの利用に関し第三者から(株)Plala にクレーム・請求等が為され(株)Plala が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適当と(株)Plala が判断した場合は、当該利用者に対し、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。
   （1） この利用規約に違反する行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。
   （2） 当該第三者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。
   （3） 利用者が発信または表示する情報を削除することを要求します。
   （4） 事前に通知することなく、利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または第三者が閲覧できない状態に置きます。
2. 前項の規定は第11条に定める自己責任の原則を否定するものではありません。
3. 利用者は、本条第1項の規定は、(株)Plala に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。また、利用者は、(株)Plala が第1項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、(株)Plala を免責するものとします。

第23条（(株)Plala による利用者資格の一時停止及び剥奪）

1. 利用者が次のいずれかに該当する場合は、(株)Plala は、利用者に事前に何等通知または催告することなく、利用者資格を一時停止、または剥奪処分とすることができるものとします。
   （1） 第6条第4項各号のいずれかに該当することが判明した場合。
   （2） 本サービスの料金等その他の債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合。
   （3） 利用者に対する破産の申立があった場合または利用者が被保佐人宣告もしくは成年被後見人宣告を受けた場合。
   （4） (株)Plala から前条第1項各号のいずれかの要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合。
   （5） その他(株)Plala が利用者として不適当と判断した場合。
2. 利用者が第16条第1項各号のいずれかに該当することで、(株)Plala が損害を被った場合、(株)Plala が当該利用者の利用者資格を一時停止または剥奪処分しているか否かにかかわらず、当該利用者に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。

第5章　　サービス

第24条（本サービスの内容）

1. (株)Plala が提供する本サービスの内容は、以下の通りとします。
   （1）利用者用基本サービス
   ・電子メールサービス

・電話回線またはモバイル接続用インターネット接続サービス
・利用者からの問合せに関するヘルプデスク
（2）オプションサービス
・無料オプションサービス
・有料オプションサービス

2. 本条1項の(1)を基本サービス（以下、「基本サービス」といいます）、本条 1 項の(2)をオプションサービス（以下、「オプションサービス」といいます）とします。
3. 利用者は、(株)Plala が提供する基本サービス、オプションサービスを利用するにあたって、(株)Plala の所有するサーバ等の設備を利用するものとします。

第25条（利用者用基本サービス）
1. 第 24 条1項(1)の利用者用基本サービスは、1 世帯ごとの専用サービスとします。
2. 第 24 条1項(1)の電子メールサービスは、1 世帯あたり 1 アドレスとします。
3. 第 24 条1項(1)の電話回線またはモバイル接続用インターネット接続サービスは、1世帯あたり1ID とします。
4. 第 24 条1項(1)の電話回線またはモバイル接続用インターネット接続サービスは、別途(株)Plala が指定するアクセスポイントからの接続に限るものとします。
5. 第 24 条1項(1)の利用者からの問合せに関するヘルプデスクは、別途(株)Plala が指定する連絡先に対する電話もしくは電子メールによるもののみとします。
6. 第 24 条1項(1)のヘルプデスクでの対応は、インターネット接続に関する問合せに限ることとし、具体的には次に示す各号の通りとします。
（1） 一般的に使用されるブラウザ設定に関する問合せ
（2） 一般的に使用されるメールソフト設定に関する問合せ
（3） 利用者情報（メールアドレス・メールパスワード等）に関する問合せ
（4） サービス追加（メールアドレス追加・ホームページ開設）等に関する問合せ
（5） サービス内容に関する問合せ
7. 本条7項で定めた事項以外は、ヘルプデスクサービスの対応範囲外とします。
8. 第 24 条1項(1)のヘルプデスクの開設時間は、別途(株)Plala が指定する時間とします。
9. (株)Plala は、利用者へ本サービスに関するマニュアル等の配布を実施します。
10. 第 24 条1項(1)のヘルプデスク利用に関する利用者からの通信費用は、利用者の負担とします。

第26条（オプションサービス）
1. 第24条1項(2)により、利用者は、別途(株)Plala が指定するオプションサービスを利用できるものとします。

第27条（契約期間）
1. 第24条1項(1)の利用者用基本サービスの契約期間は、(株)Plala と当該マンションの管理組合との契約期間に準じることとします。
2. 第24条1項(2)のオプションサービスの利用期間は、1 ヶ月単位とします。

第28条（本サービス内容の変更・追加・廃止）
1. (株)Plala は、本サービス内容の一部または全部の変更、追加をすることができることとします。
2. (株)Plala は、本サービス内容の一部または全部の廃止をすることができることとします。

第6章 料金

第29条（基本料金）
基本料金については、無料とします。

第30条（支払方法）
料金の支払いについては、利用者と同一名義のクレジットカードによる支払い、又は利用者名義の預貯金口座からの引き落としのいずれかを選択し、登録していただく必要があります。クレジットカード又は預貯金口座からの引き落としが無効な場合、本サービスの利用ができなくなります。

第31条（月額オプション料金）
1. 利用者は、第24条1項(2)に規定する有料オプションサービスの利用料金を、(株)Plala の指定する方法にて毎月支払うものとします。
2. (株)Plala が利用者へ提供するオプションサービスは(株)Plalaが指定するものとし、各オプションサービスの種類ごとに、(株)Plalaが定めた料金および課金方式にて利用者に提供するものとします。
3. (株)Plala は、オプションサービスの利用開始が月途中であった場合は、翌月1日を起算日とし利用者に対し請求するものとします。またオプションサービスの利用停止が月途中であった場合は、当該月末日までの利用料金を利用者に対し請求するものとします。
4. (株)Plala は、既に利用者により支払われた月額オプション料金を一切払い戻ししないこととします。

第32条（延滞利息等）
1. 利用者は、月額オプション料金を支払期日までに支払わなかった場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日まで、年14．5%の割合で計算される金額を延滞利息として(株)Plala に支払うものとします。

第7章 ユーザー情報

第33条 （ユーザー情報の秘密保持）
1. (株)Plalaは、利用者が本サービスを利用する過程において(株)Plala が知りえた利用者の情報に関し、以下の各号に該当する場合を除き、これらの情報を処理または開示しないものとします。
（1）利用者が、書面にて開示について同意している場合。
（2） (株)Plala が、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計個人情報の内、統計結果を開示する場合。
（3） 法令により開示が求められた場合。
（4） 利用者が利用規約に違反し、それを原因として(株)Plala もしくは第三者が損害を被った場合、またその解決に必要な範囲内で開示する場合。

第8章 その他

第34条（管轄裁判所）
1. 利用者と(株)Plala の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を利用者と(株)Plala の第一審の専属管轄裁判所とします。

本規約は、平成 16 年 4 月 20 日より発効するものとします。
本規約は、平成 17 年 5 月 1 日より改定実施するものとします。

※ご案内しておりました「Web Caster V120」はメーカーにて販売終了となりましたため、
「SR-53V」へ変更となり、あわせて価格も変更となりますことをご了承下さい。

M・IPフォン対応機器購入申込書

・対応機器のご案内

SR-53V#52

SR-53V #52 販売価格 ※価格は全て税込

	機器設定あり	機器設定なし
機器価格	¥28,350	¥28,350
設定費	¥4,200	¥0
合計	¥32,550	¥28,350

※SR-53V #52以外の機器では、M·IPフォンをご利用いただくことはできませんのでご注意ください。

	機器設定あり	機器設定なし
内容	セットアップをおこないお客様宅にお届けいたしますので機器到着後すぐにIP電話をご利用頂けます。	お客様自身でセットアップをご実施いただきます。
注意事項	ＰＣを持っていないお客様でも、機器到着後、機器と電話機を接続頂くことで、IP電話がご利用頂けます。 （ただし、機器の再設定の際にはパソコンを接続して設定する必要があります。）	購入後の機器のセットアップサポートは以下のHPをご確認ください。 http://mansion.plala.or.jp/mipphone/

・機器購入に関する同意事項

1. 機器設定の際、プロバイダ等の指定する個人情報が必要となります。
本申込書裏面の個人情報保護に関する規定に従い、お客様の個人情報保護には厳重に注意いたしますが、申込みの際、お客様の同意により別途申し込み用紙にご記入頂く場合がございますことをご了承ください。
・記載頂いた個人情報は、IP電話用対応機器設定の目的以外には一切使用いたしません。
・個人情報保護に関する規定は別紙をご確認ください。

2. 機器故障と思われるときは、センドバック（送り返す）形式にて弊社まで返品して頂きます。
故障修理に当たり保証期間はご購入日（機器到着日）から1年間とし下記に該当する場合は有償修理となります。
・お取扱いが、不適当な為に生じた破損·故障の場合。
・本製品をご自身で修理、改造などされた場合。

3. 故障と思われる時は販売店弊社までご連絡ください。

4. 販売受け渡し方法:販売契約後機器がお客様に届く期間は原則7営業日とします。
ただし製造工程の遅れで在庫待ちになる場合がありますので、ご了承お願いします。
又輸送にかかる費用について発送時、修理後、返送費用は、すべてお客様負担とさせていただきます。

5. 支払方法:商品と引換に商品代金をヤマト運輸ドライバーが集金いたします。

6. 無線LANをご利用の場合は、お客様ご自身での設定をお願いいたします。
※無線LANの設定、販売、保証は行なっていませんのでご注意ください。

※ご案内しておりました「Web Caster V120」はメーカーにて販売終了となりましたため、
「SR-53V」へ変更となり、あわせて価格も変更となりますことをご了承下さい。

M•IPフォン対応機器購入申込書

• 新規機器購入お申込書

新規機器購入お申し込みは下記申込書にご記入の上、受付 FAX 番号（03-5617-8612）にご送付ください。

ふりがな 【必須】	
お名前 【必須】	
郵便番号	〒
都道府県・市区群 【必須】	
地名・番地 【必須】	
アパート・部屋番号等	
ご連絡先電話番号 【必須】	
メールアドレス	@

ご希望の商品にチェックを入れてください。

SR-53V #52	□ 単体のみ申し込み ¥28,350/1 台 (機器税込み、送料込み)
	□ 設定込み申し込み ¥32,550/1 台 (機器税込み、送料込み)

お客様プロバイダ情報 ※設定込みの方のみご記入をお願いします

ユーザー ID	
本パスワード	

※注意：機器設定申し込みの場合、プロバイダの指定するユーザー ID、本パスワード等が必要となります。
同意事項および別紙の規定を確認の上、ご記入をお願いいたします。

受付 FAX 番号

03-5617-8612

• お申し込み / お問い合せ先

（株）沖創工（IP電話対応機器購入受付係）〒136-0073 東京都江東区北砂 1-8-1

TEL 03-5617-1217　FAX 03-5617-8612

MAIL m-ip@okisokou.jp　受付時間：10:00 ～ 17:00※日･祝日･年末年始 (12/30～1/3) を除く

11. 任意加入の解約手続きについて

任意加入にて解約を行なう場合は、下記手続きをお願い致します。

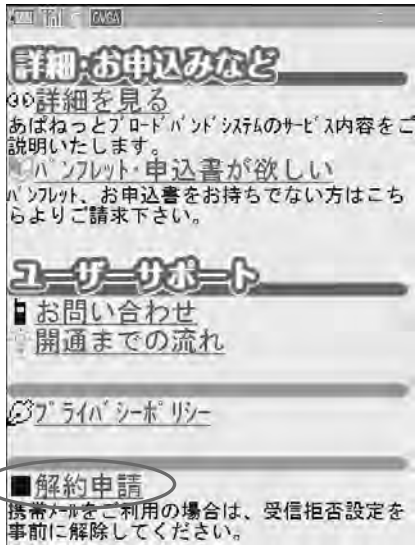
ステップ１　事前に 25 ページにある“（２）退会手続き（メールアドレス削除手続き）”を実施して、あぱねっとメールの削除を行なって下さい。

ステップ２　下記アドレスに携帯でアクセスし、退会手続きを実施して下さい。

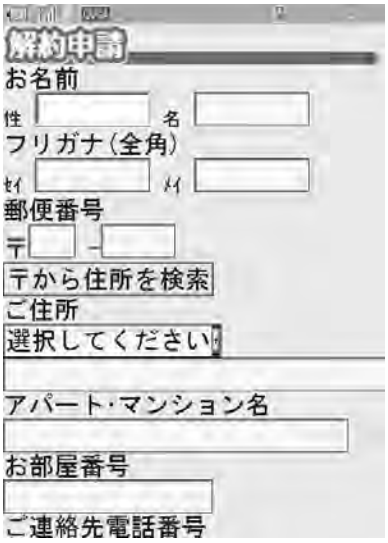
http://www.ap-net.jp/mobile/

QR コード

あぱねっと携帯画面



解約申請画面



ステップ３　退会受付のメールが届きますと、退会手続き完了となります。
手続き前にメールの受信拒否設定を解除して下さい。

※　上記アドレスにアクセスできない方は、あぱねっと会員ページのダウンロードページに印刷用の解約申請書がございますので、ご記入の上、弊社までお送り願います。
また、コールセンターにご連絡頂ければ書面での解約申請書をお送り致します。

※　上記WEB画面は、携帯及びスマートフォンに対応しております。

エントリーコード

あぱねっと運営・管理

株式会社キッズウェイ
コールセンター

TEL 03-5776-0390

http://www.ap-net.jp/
E-mail info@ap-net.jp

制作・著作

株式会社キッズウェイ